

# Het Schoonste Jaarverslag

2019



OP EEN PROPERE TOEKOMST

**LIMBURG.NET**  
DA'S PROPER GEDAAN



1

Huis-aan-huisinzameling

Recyclageparken

2

3

Communicatie  
en preventieSamenwerkings-  
verbanden

4

5

Over Limburg.net

Financieel

6

*Er staan ons nog heel wat uitdagingen te wachten de komende jaren. We kijken ernaar uit om die uitdagingen samen met u aan te gaan.*



**LIMBURG.NET**  
DA'S PROPER GEDAAN

2019 was een jaar vol verandering bij Limburg.net. In maart startte een enthousiaste nieuwe ploeg in de raad van bestuur. Het is dan ook niet zonder trots dat ik dit jaarverslag voorleg, er werd namelijk heel wat gerealiseerd.

#### Een greep uit onze realisaties van 2019:

- Dezelfde dienstverlening aanbieden voor dezelfde prijs aan alle inwoners in ons werkgebied, dat blijft onze ambitie. Om die ambitie te realiseren werd een nieuw en innovatief inzamelsysteem voorbereid: Optimo. Dit uniforme inzamelsysteem werd voorgesteld aan alle gemeenten op de Optimo innovatiedag en daarna op de algemene vergadering.
- In de ambitie om een uniforme dienstverlening aan te bieden, spelen ook de Limburg.net-recyclageparken een belangrijke rol. In Hechtel-Eksel werd dit jaar het 29<sup>ste</sup> Limburg.net-park geopend.
- Preventie blijft uiteraard essentieel. De derde editie van Afvalvrij mei deed Limburgers en Diesteners nadenken over het vermijden van wegwerpverpakkingen.
- Tot slot werd de werking van onze organisatie opnieuw CO<sub>2</sub>-neutraler, dankzij een nieuwe afvalwagen en de aanplanting van CO<sub>2</sub>-bossen.

De publicatie van een jaarverslag is ook het perfecte moment om vooruit te kijken. Er staan ons nog heel wat uitdagingen te wachten de komende jaren. We kijken ernaar uit om die uitdagingen samen met u aan te gaan en te blijven streven naar een zo schoon mogelijk Limburg en Diest.

Ik wens u alvast veel leesplezier.

**LUC WOUTERS**  
VOORZITTER LIMBURG.NET



Dit is een beknopte versie van het jaarverslag, lees het volledige jaarverslag (incl. het verslag van de raad van bestuur) op [jaarverslag.limburg.net](http://jaarverslag.limburg.net)





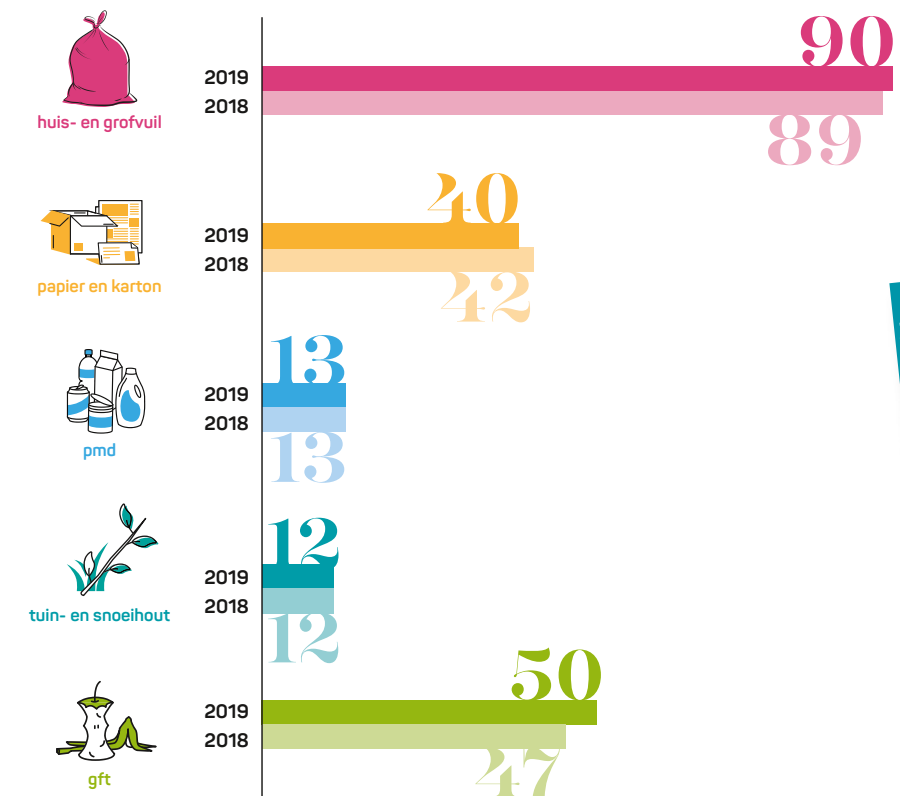
## Huis-aan-huisinzameling

**LIMBURG.NET**  
DA'S PROPER GEDAAN

## Huis-aan-huisinzameling in cijfers

Een blik op de ingezamelde afvalsoorten in 2019, vergeleken met die van 2018.

(uitgedrukt in kg/inwoner)



### Eén sticker voor grofvuil

In het verleden had elke gemeente haar eigen grofvuilsticker. Eind 2019 besloot Limburg.net daarom om één algemene sticker voor heel haar werkingsgebied te introduceren. Inwoners van Limburg en Diest die een ophaling hebben aangevraagd, kunnen die sinds januari 2020 betalen door zo'n sticker op hun grofvuil te plakken.

Sinds december 2019 loopt daarnaast nog een **proefproject** rond de aanvraag van grofvuil: inwoners van **Gingelom, Sint-Truiden en Voeren** kunnen hun grofvuilophaling online aanvragen en betalen. Een sticker kopen om op het grofvuil te kleven is voor hen niet meer nodig. De eerste ophalingen zonder sticker waren in januari 2020. Als dit proefproject succesvol is, kan het in de toekomst uitgebreid worden naar andere gemeenten.

### Limburg.net kiest voor grijze huisvuilzakken

De bordeaux huisvuilzakken verdwijnen in 2020 geleidelijk uit het straatbeeld van Limburg en Diest. Ze worden vervangen door een **grijze zak met een nieuwe sluiting**. De nuttige inhoud van de zakken blijft even groot, maar ze moeten anders gesloten worden. De nieuwe zak is gemaakt van gerecycleerd materiaal. Grijze zakken worden geproduceerd uit alle kleuren gerecycleerd plastic. Grijs is dus misschien niet de meest opvallende, maar wel de **meest ecologische keuze**. Iedereen die nog bordeaux zakken in huis heeft, kan deze blijven gebruiken en buitenzetten tot de voorraad op is.





# Op naar **Optimo!**

Met het nieuwe systeem wil Limburg.net de afvalophaling en -inzameling voorbereiden op de toekomst. In 2019 werden enkele belangrijke stappen gezet.



De Optimo  
Innovatiedag  
in cijfers:

54  
aanwezigen

6  
informatie-  
standen

12  
sprekers

## Optimo innovatiedag

Op 25 november vond in de Luminus Arena in Genk de 'Optimo innovatiedag' plaats. Limburg.net informeerde daar haar gemeenten over de **werking en voordelen van het innovatieve afvalstelsel**. Met Optimo worden tot zes afvalsoorten op dezelfde dag opgehaald met maar één afvalwagen. De afvalsoorten gaan naar een sorteercentrum, worden daar op kleur gesorteerd en vertrekken naar de verwerkingscentra. Het nieuwe systeem is efficiënter: er kan beter gesorteerd worden en er moeten minder afvalwagens de baan op.

## Gemeenten overwegend positief

Op de algemene vergadering van 19 december 2019 spraken de gemeenten zich uit over Optimo. Over het algemeen waren de gemeenten **positief over de invoering van dit innovatieve afvalstelsel** in heel Limburg en Diest. Over enkele punten werden **bijkomende verduidelijkingen** gevraagd, vooral door de steden en de gemeenten waar nu met afvalcontainers wordt gewerkt. Via meerdere trajecten is hierover overlegd met de verschillende stakeholders en overheden. De definitieve beslissing wordt tegen de zomer van 2020 verwacht.

## Optimo gelanceerd in Voeren

Sinds 1 januari 2020 werkt Voeren met Optimo. Voeren is, na het langdurige proefproject in Lommel, de eerste gemeente waar het afvalstelsel officieel wordt ingevoerd. Om de inwoners van Voeren grondig te informeren werd een infomoment georganiseerd. Elk gezin kreeg ook een uitgebreide folder in de bus. Alle informatie werd bovendien verzameld op een webpagina.



## De eerste milieuvriendelijke afvalwagens in Limburg

In maart zette Limburg.net weer **een stapje dichterbij een CO<sub>2</sub>-neutrale werking**. Bionerga Logistics investeerde in de eerste afvalwagens die rijden op CNG (compressed natural gas). De nieuwe afvalwagens rijden niet alleen op een milieuvriendelijkere brandstof, de wagen is ook veel stiller en veiliger door de installatie van een 360° camera. Ideaal dus om afval op te halen in het centrum van steden zoals Hasselt en Sint-Truiden.

## Orchestratieplatform geïmplementeerd

In 2019 implementeerde Limburg.net een orchestratieplatform, gemaakt op maat van de afvalintercommunale.

Doel is om het proces van ophalingen aan huis op afroep vlotter te laten verlopen, zowel voor de burger als voor Limburg.net. Dankzij de nieuwe softwareontwikkeling worden aanvragen geregistreerd en planningen van inzamelrondes efficiënt opgesteld. Ook kunnen ophalers via dezelfde software incidenten melden en kunnen die sneller opgevolgd worden.

Bewoners van Gingelom, Sint-Truiden en Voeren kunnen dankzij dit nieuwe platform nu al ophalingen op afroep (van grofvuil en in Voeren ook van snoeihout) aanvragen. Het is de bedoeling om dit systeem verder uit te breiden naar alle gemeenten en ook de ophalingen aan huis van asbest op deze manier te organiseren.







# Recyclageparken



**300 kg**  
afval brengt  
een inwoner  
gemiddeld naar het  
recyclagepark

## Inzamelcijfers recyclageparken

In 2019 werden er 1.855.890 bezoeken geregistreerd op de Limburg.net-recyclageparken. Een inwoner bracht gemiddeld 300 kg afval naar het recyclagepark. Deze inzamelcijfers (uitgedrukt in kg/inwoner) liggen erg in lijn met die van 2018.

<b>38,7 kg</b> hout	<b>6,4 kg</b> elektrische apparaten	<b>2,4 kg</b> zuivere grond	<b>1,4 kg</b> roofing	<b>8,4 kg</b> textiel	<b>33,5 kg</b> grofvuil
<b>20,7 kg</b> papier & karton	<b>5,8 kg</b> asbest	<b>3,4 kg</b> harde plastics	<b>0,7 kg</b> autobanden	<b>3,1 kg</b> KGA	<b>96,8 kg</b> groenafval
<b>15,4 kg</b> gemengd bouwpuin	<b>5,0 kg</b> metalen	<b>1,8 kg</b> vlakglas	<b>5,2 kg</b> c-hout	<b>1,7 kg</b> gipsplaten	<b>63,3 kg</b> zuiver puin
<b>9,6 kg</b> zachte plastics	<b>1,7 kg</b> pmd	<b>0,4 kg</b> piepschuim	<b>5,2 kg</b> holglas		





## Huisvuilinzameling op recyclageparken in zomerperiode

Huisvuilzakken thuis bewaren in de warme zomermaanden kan voor overlast zorgen, zeker voor wie op vakantie vertrekt.

Van 1 juli tot en met eind september konden burgers daarom in alle recyclageparken van Limburg.net terecht met hun volle huisvuilzakken. Voordien liep al een proefproject van twee jaar in het recyclagepark van Heusden-Zolder. De actie zal de komende jaren herhaald worden.

## Nieuw recyclagepark in Hechtel-Eksel

Op 10 september opende het nieuwe Limburg.net-recyclagepark in Hechtel-Eksel de deuren. Het nieuwe park heeft alle voordelen van een Limburg.net-recyclagepark: verzonken containers, een geautomatiseerde weegbrug en een overzichtelijke indeling.



## Recyclagepark Peer krijgt make-over

Het recyclagepark in Peer is een van de oudste van Limburg. Het park was toe aan een grondige vernieuwing.

In september 2019 startten de werken om het park groter, moderner en gebruiksvriendelijker te maken. Zo komt er een vlottere doorstroming door een uitbreiding van de oppervlakte en een slimmere plaatsing van de containers. Die containers zullen bovendien verzonken zijn, waardoor inwoners niet langer trappen moeten beklimmen om het afval over de rand te tillen.

Tijdens de werken kunnen inwoners terecht in alle andere recyclageparken van Limburg.net. Zodra het park klaar is voor een heropening, brengen Limburg.net en de stad Peer de inwoners hiervan op de hoogte.



## Communicatie en preventie



## Propere straten dankzij 24.000 vrijwilligers

Op vrijdag 22, zaterdag 23 en zondag 24 maart 2019 organiseerde Limburg.net straat.net.

Dat is een grote opruimactie van zwerfvuil waaraan heel wat verenigingen en scholen uit Limburg en Diest meewerken. Samen ruimden ze straten, bermen en pleinen op door zwerfvuil te verzamelen. In ruil kregen ze opruimmateriaal, een verzekering en een leuke vergoeding voor de school/vereniging of gemeente per opgeruimde kilometer.



Straat.net 2019 in cijfers:

**1.000** kilometer opgeruimde straten en bermen

**187** scholen

**611** verenigingen

**6.000** deelnemers meer dan vorig jaar

**11** jaar op rij

## Nog even wachten op de nieuwe blauwe zak

Begin juni werd in enkele regio's in Vlaanderen de nieuwe blauwe zak van Fost Plus geïntroduceerd. In deze p+md-zak mag naast het pmd ook ander plastic verpakkingsafval (zoals zachte plastics). De invoering van de **nieuwe blauwe zak** in heel Vlaanderen gebeurt stapsgewijs. De bedrijven die het pmd sorteren en verwerken moeten immers de tijd krijgen om hun manier van werken aan te passen. Limburg en Diest zijn pas later aan de beurt. Tot dan veranderen de pmd-sorteerregels niet. Om verwarring te voorkomen, lanceerde Limburg.net een informatiecampagne: de pmd-sorteerregels werden herhaald via Het Schoonste Magazine, een advertentie en op sociale media.



## Minder speelgoed weggooien dankzij eekhoorns Bert en Bieke

Correct omgaan met afval is niet altijd evident. Limburg.net zet daarom al jaren in op educatieve lespakketten, die leerlingen op hun niveau meer inzichten geven over afvalpreventie. In 2019 kwamen er twee pakketten bij.

“Opgeruimd staat netjes”

In de workshop “Opgeruimd staat netjes” luisteren kinderen naar een spannend voorleesverhaal over de eekhoorns Bert en Bieke, een steenmarter en een vos. Tijdens het verhaal wordt duidelijk dat kinderen speelgoed waar wat stukjes aan ontbreken, niet zomaar moeten weggooien. Doel van de workshop is om kinderen een **positieve attitude ten opzichte van tweedehands en hergebruik** aan te leren.

Deze nieuwe workshop is het resultaat van een samenwerking tussen Limburg.net, de **lerarenopleiding van Hogeschool PXL en GoodPlanet vzw**. Bij de workshop hoort ook een boek van Luc Hanegreefs met illustraties van Carolien Westermann, uitgegeven door Clavis Uitgeverij.

“De Afvalwijzer” leert nieuwkomers omgaan met afval

Als nieuwkomer in ons land is het niet evident om te ontdekken wat de regels en richtlijnen rond afval zijn. Limburg.net lanceerde daarom het educatief pakket “De Afvalwijzer”, waarin **laagdrempelige fiches voor leerkrachten en leerlingen** alle nodige basisinformatie geven over afval in Limburg en Diest. Van afval vermijden tot het correct aanbieden.

Het pakket werd speciaal voor nieuwkomers ontwikkeld in samenwerking met **Agentschap Integratie en Inburgering**. Uiteraard kan de Afvalwijzer ook ingezet worden voor andere doelgroepen, bijvoorbeeld in het volwassenenonderwijs, bij wijkwerking, ...



## Week van de afvalophaler en recyclageparkwachter

Van 18 tot 24 november 2019 organiseerde Interafval, de samenwerking van de Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten (VVSG) en alle afvalintercommunales, de vierde editie van de Week van de afvalophaler/recyclageparkwachter. Ze deden dat met een mediacampagne rond **cartoons van Kamagurka**.

Limburg.net trok deze actie door in Limburg en Diest. Zo werd het takenpakket van de parkwachters extra uitgelicht in Het Schoonste Magazine zodat lezers meer inzicht kregen in de inhoud van hun werk en hun expertise. Alle parkwachters en ophalers van Bionerga Logistics ontvingen ook een kleine attentie.



### Directe inning in Oudsbergen

Op 1 januari 2019 zijn Meeuwen-Gruitrode en Opglabbeek gefusioneerd tot Oudsbergen. Hierdoor ontvingen de ex-Opglabekenaren in 2019 voor het eerst een afvalbelasting van Limburg.net. Alle inwoners van Oudsbergen ontvingen een folder bij de afvalbelasting om de belasting toe te lichten.







## Afwalvrij mei 2019 Weg met wegwerp!

Voor het derde jaar op rij stond mei in het teken van afval vermijden. Dit jaar lag de focus van Afwalvrij mei op wegwerpverpakkingen. Dankzij een test op [www.afwalvrijmei.be](http://www.afwalvrijmei.be) kwamen 12.400 inwoners heel wat te weten over hun verpakingsverbruik.

Daaruit bleek dat de gemiddelde Limburger/Diestenaar 56 wegwerpverpakkingen per week verbruikt. Dankzij enkele eenvoudige tips en bewuste keuzes in de supermarkt, kunnen ze er daarvan gemiddeld 44 uitsparen.

Om hen ertoe aan te zetten bewuster met verpakkingen om te gaan, kregen de inwoners van Limburg en Diest wekelijks via verschillende kanalen een nieuwe uitdaging. Zo werd opgeroepen om met de **kastrol naar de frituur** te gaan, om een drinkbus en/of brooddoos te gebruiken en herbruikbare zakjes te gebruiken bij het boodschappen doen.

In de Facebookgroep van Afwalvrij mei werden heel wat foto's en berichten gepost door enthousiaste deelnemers. Dat toont aan dat het verminderen van verpakingsafval zeker leeft. Er klonk ook een grote **aanklacht tegen de verpakkingindustrie**. Verpakkingen door het leven gaan kan immers enkel als er ook producten op de markt zijn met weinig of geen verpakking. En daar wringt vaak het schoentje. Dat inzicht neemt Limburg.net zeker mee naar een volgende editie van Afwalvrij mei.

### Herbruikbare bekers om te koesteren



Sinds 1 januari 2020 mogen Vlaamse overheden en gemeentebesturen bij evenementen enkel nog drank serveren in herbruikbare bekers. Ook voor evenementen van andere organisatoren is het voortaan verboden drank te serveren in wegwerpbekers, blikjes en plastic flesjes, tenzij de organisator een systeem voorziet dat minstens 90% gescheiden inzameling garandeert.

Limburg.net besloot daarom **150.000 herbruikbare bekers** van 30 cl (tapmaat 25 cl) in polypropyleen aan te kopen. Deze bekers (met bijhorende bakken) kunnen uitgeleend worden door verenigingen, onderwijsinstellingen, gemeentelijke diensten en adviesraden van de Limburg.net-gemeenten.

De uitleendienst is **gratis**. Enkel de kosten voor reinigen en transport van de bekers worden betaald door de uitlener. Indien een ander type bekers gevraagd wordt (bijv. voor cava of wijn), kan dit aan gunstige tarieven onderhandeld door Limburg.net.

Met de uitleendienst wil Limburg.net haar burgers en gemeentelijke vennoten helpen bij het beperken van hun afval en hen aanzetten evenementen duurzaam te organiseren.

### Haal een kip in huis

Naar jaarlijkse gewoonte lanceerde Limburg.net ook in 2019 een kippenactie. Kippen zijn immers wandelende afvalverwerkers: één kip kan per jaar tot 50 kg keuken- en tuinafval verorberen. Dit jaar konden inwoners op 2 manieren bonnen verdienen waarmee ze een kip konden afhalen in een van de deelnemende tuincentra en dierenpeciaalzaken:

- door **Limbu-punten in te ruilen**;
- door een **vorming over het houden van kippen bij te wonen**.

In totaal kochten 1.503 inwoners een kip via de actie. Onder de kippenkopers werden ook twee volledig uitgeruste kippenrennen uitgeloot.



## Samenwerkingsverbanden





De CO<sub>2</sub>-bossen in cijfers:

**75 ha**  
CO<sub>2</sub>-bossen in Limburg en Diest

**>150.000**  
bomen

**21**  
jaar een constructieve samenwerking met BOS+

  
**9.000 bomen**  
geplant i.s.m. **BOS+**

In februari plantte Limburg.net samen met BOS+ **9.000 nieuwe bomen** aan de Kasteeldreef in Dilsen-Stokkem, goed voor 5 ha nieuw bos. 62 Kinderen van Vrije Basisschool De Twinkelaar staken de handen uit de mouwen tijdens een plantactie. Hiermee staat de teller in Limburg en Diest al op **meer dan 75 ha CO<sub>2</sub>-bossen** en staat Limburg.net weer een stap dichterbij de ambitie om haar werking klimaatneutraal te maken.

## Afvalmonitor

voor digitaal beheer van openbare vuilnisbakken

In oktober lanceerde Limburg.net een **nieuw digitaal systeem waarmee gemeenten hun openbare vuilnisbakken in kaart kunnen brengen** met hieraan de mogelijkheid om de ledigingen, problemen en eventuele misbruiken te registreren en **op de voet te volgen**. Nuttige informatie voor de gemeentelijke technische dienst en voor Limburg.net. De applicatie kan gratis gebruikt worden door de steden en gemeenten in het werkingsgebied van Limburg.net.



## Herman Verbruggen bekroont Kraantjeswaterkampioen

DrinKraantjeswater – een project van De Watergroep en Limburg.net – lanceerde in het najaar van 2019 een **kraantjeswatercharter voor sport- en jeugdverenigingen**, met een bijhorende wedstrijd om 'Kraantjeswaterkampioen' te worden. Bijna 100 sport- en jeugdverenigingen ondertekenden dit charter.

Een tiental sport- en jeugdverenigingen ging nog een stapje verder. Zij toonden met een leuk filmpje aan hoe ze afscheid namen van flessenwater. Basketbalclub B.C. Gems Diepenbeek kwam als winnaar uit de bus en mocht zich 'Kraantjeswaterkampioen' noemen. **Zij kregen een bezoek van Herman Verbruggen**, die een wedstrijd mee floot en de award en gepersonaliseerde sportdrinkflessen overhandigde. Chiro Malderen en Scouts Sint-Michel/ Anne Frank uit Hasselt stonden op plaats twee en drie en kregen gepersonaliseerde drinkflessen en draagrakten cadeau.



## Plant inheemse bomen voor een beter klimaat

Van 1 september 2019 tot 31 maart 2020 organiseerde Centrum Duurzaam Groen samen met Limburg.net de actie 'Klimaatboom zoekt tuin'. Inwoners uit Limburg en Diest kregen een kortingsbon van **20 euro** voor een klimaatboom wanneer ze een workshop over ecologisch tuinbeheer volgden of LimbU-punten verdienden. Met de actie wilde Limburg.net mensen aansporen om inheemse bomen in hun tuin te planten met een positieve impact op het klimaat.

**KLIMAATBOOM  
ZOEKT TUIN**



5



Over Limburg.net

**LIMBURG.NET**  
 DA'S PROPER GEDAAN

131

**medewerkers  
zorgen elke  
dag voor  
een schoner  
Limburg en  
Diest**

77 medewerkers op de recyclageparken van Limburg.net

2 directieleden

36 medewerkers



16 afvalophalers die het afval in Hasselt, Lommel en Sint-Truiden ophalen



280 vragen beantwoordt de klantendienst op een dag.

29 recyclageparken uitgebaat door Limburg.net



## Nieuwe wind op organisatorisch en bestuurlijk vlak

### Een nieuwe raad van bestuur

Sinds 1 januari 2019 is het nieuwe decreet voor lokale besturen in werking, waardoor de nieuwe raad van bestuur van Limburg.net uit 15 stemgerechtigde leden bestaat. In de algemene vergadering blijven wel alle gemeenten vertegenwoordigd. Op 27 maart 2019 trad de nieuwe raad van bestuur van Limburg.net in werking. Met **Luc Wouters** staat er ook een **nieuwe voorzitter** aan het roer. Alex Dubois en Jo Feytons zijn ondervoorzitters. De overige leden zijn Ingrid Erlingen, Marco Goossens, Bart Heleven, Dymfna Meynen, Bob Nijs, Carl Nijssens, Muhammet Oktay, Heidi Pirlotte, Mieke Ramaekers, Isabelle Thielemans, Tom Thijsen en Liesbeth Werelds. De raad van bestuur heeft ook 3 adviserende leden: Anita Bullens, Tom Cox en Gunther Haeldermans.

### Ondernemingsplan 2019-2025

Bij de start van de nieuwe beleidsperiode maakte Limburg.net een ondernemingsplan op. Het plan biedt een **heldere kijk op de aanpak, doelstellingen en focuspunten** van Limburg.net inzake afvalinzameling en -verwerking voor de komende 6 jaar. De belangrijkste doelstelling voor de komende jaren? Eén uniform afvalstelsel voor alle inwoners van Limburg en Diest.

### Besturen wegwijs maken in afvalpreventie en inzameling

In 2019 traden **43 nieuwe gemeentebesturen** aan in Limburg en Diest. Niet alle schepenen, burgemeesters en medewerkers zijn even vertrouwd met Limburg.net. Daarom ontwikkelde Limburg.net een handige wegwijzer met informatie over haar missie, verantwoordelijkheden en werking. Deze publicatie werd bezorgd aan alle gemeenten. Een handig instrument om naar terug te grijpen in geval van vragen van binnen en buiten de eigen organisatie.

### Participatielabs voor gemeentelijke medewerkers

Na een succesvolle visiedag in 2018 was nog eens bevestigd dat participatiemomenten voor gemeentelijke medewerkers positief onthaald worden. Limburg.net werkte daarom een nieuwe aanpak uit voor meer dialoog en interactie. Ze organiseert regelmatig **thematische participatielabs**, waarbij gemeentelijke medewerkers kunnen meedenken aan oplossingen voor actuele problemen. In 2019 werden twee labs georganiseerd, rond Afvalvrij mei en herbruikbare bekertjes.



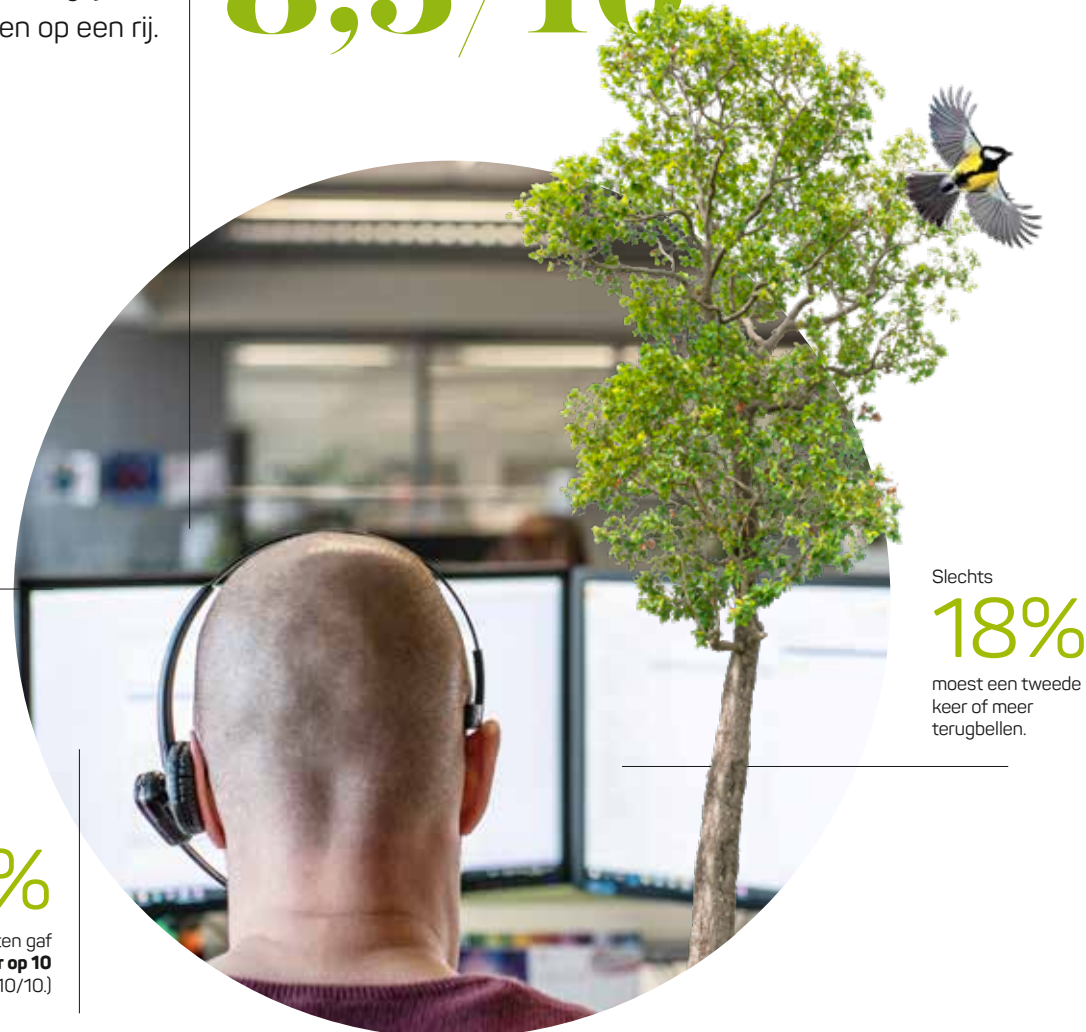


In 2019 voerde de PXL in opdracht van Limburg.net een klantentevredenheidsonderzoek uit naar de werking van de klantendienst. De belangrijkste resultaten op een rij.

## Klantendienst Limburg.net scoort 8,5/10

Er werden  
**300**  
telefonische enquêtes  
afgenomen bij burgers  
die in mei 2019 naar de  
klantendienst belden.

**64%**  
van de respondenten gaf  
bovendien een **9 of meer op 10**  
(40% zelfs een 10/10.)



Slechts  
**18%**  
moest een tweede  
keer of meer  
terugbellen.

## Investerings in ICT maken Limburg.net klaar voor de toekomst

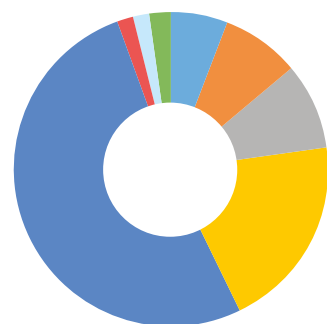
Om ervoor te zorgen dat Limburg.net kan blijven innoveren, zijn er heel wat investeringen op het vlak van ICT gedaan. Zo werden servers vervangen, de capaciteit werd verhoogd en er werd beroep gedaan op een andere provider. Deze inspanningen waren nodig met het oog op toekomstige uitdagingen (bijv. digitale communicatie met burgers, uitbreiding websitemogelijkheden, enz.).



Limburg.net  
financieel

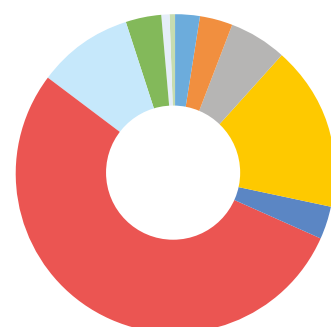


## Wat zijn de inkomsten en uitgaven van Limburg.net?



### Inkomsten

- **6,06%** sector
- **7,90%** klanten - dienstverlening
- **8,89%** grondstoffen
- **20%** gemeenten - werkingsbijdragen
- **51,73%** gezinnen - kohier en contantbelasting
- **1,65%** andere
- **1,81%** niet recurrente bedrijfsopbrengsten
- **1,95%** financiële opbrengsten



### Uitgaven

- **2,58%** handelsgoederen, grond en hulp
- **3,41%** algemeen
- **5,76%** preventie
- **16,85%** recyclage recyclageparken
- **3,29%** recyclageparken
- **53,46%** inzameling & verwerking huis-aan-huis
- **9,77%** bezoldigingen
- **3,67%** afschrijvingen en waardeverminderingen
- **0,77%** andere bedrijfskosten incl niet recurrente kosten
- **0,44%** financiële kosten

2019 was een jaar vol uitdagingen, ook op financieel vlak. Door een aantal factoren waren er minder inkomsten dan uitgaven.

Limburg.net is een **financieel gezonde organisatie**. Daardoor is ze in staat om te investeren in innovaties en nieuwe/vernieuwde recyclageparken zonder hiervoor externe financiering aan te gaan.

**In 2019 liepen de uitgaven echter voor de eerste keer hoger op dan de inkomsten.** Dit had verschillende redenen. Zo is er meer afval ingezameld. Bovendien stegen de inzamel- en verwerkingskosten van heel wat afvalsoorten (zoals groen, hout en bouwpuin). Daarnaast zijn de kosten voor de uitbating van de recyclageparken toegenomen door een stijging van het aantal recyclageparken. De beschikbare liquiditeiten daalden omdat de vorderingen op handelaren later geïnd konden worden.

Limburg.net beschikt voorlopig wel over voldoende reserves om haar werking te financieren. Toch kijkt de afvalintercommunale met

een realistische blik naar de toekomst. Het zal een **uitdaging** worden om de dienstverlening van Limburg.net op een kostenefficiënte manier te organiseren zodat de kosten voor de gezinnen in Limburg en Diest gelijk blijven.

### Inkomsten

Het grootste deel van haar inkomsten haalt Limburg.net uit de **kohier- en contantbelasting**. Dat zijn de bijdragen van gezinnen via de directe inning of gemeentelijke belasting, de verkoop van huisvuilzakken, gft- en grofvuilstickers, en het innen van diftar.

Limburg.net haalt ook inkomsten uit de **verkoop van grondstoffen** als papier/karton, metalen en textiel. Onder 'opbrengsten klanten dienstverlening' rekent Limburg.net betalingen in

### Streven naar kostenefficiënte uniformiteit

De verhouding van de kosten ten opzichte van de inkomsten is minder gunstig dan in de afgelopen jaren. Door te streven naar een uniforme dienstverlening en een uniform afvalstelsel over haar hele werkingsgebied (Optimo) probeert Limburg.net een antwoord te bieden op deze uitdaging.

het recyclagepark en de verkoop van afvalzakken die niet voor huisvuil zijn (bijv. pmd en groenafval). Sectoropbrengsten zijn vergoedingen voor ingezamelde recycleerbare afvalsoorten van sectororganisaties zoals o.a. Fost Plus, Recupel en Bebat.

Voor het grootste gedeelte kan Limburg.net dus rekenen op een **vrij stabiel inkomen**. Dat inkomen wordt voor 60% verzekerd door de gezinnen, via de kohier- en contantbetalingen en de inkomsten uit de recyclageparken. Daarnaast blijven ook de werkingsbijdragen van de gemeenten vrij stabiel. Ongeveer 10% van de inkomsten van Limburg.net zijn onzeker, dat is o.a. te wijten aan de schommelende prijzen voor de verkoop van grondstoffen.

### Uitgaven

Zoals elk jaar was ook in 2019 de **inzameling en verwerking van organisch afval en huisvuil** de grootste uitgavepost. Voor zowat alle afvalsoorten stegen de kosten ten opzichte van 2018, voornamelijk omdat er meer afval is ingezameld.

De **verwerkingskosten voor andere recycleerbare afvalsoorten** vormen de tweede belangrijkste uitgave voor Limburg.net. Ook deze kosten zijn gestegen ten opzichte van 2018. De grootste toename in deze kosten wordt veroorzaakt door de hogere verwerkingsprijzen voor hout en zuiver en gemengd puin, maar ook de verwerking van textiel, kringloop en AeeA veroorzaakten een stijging in de kosten.


Overige stijgende kosten zoals die voor de recyclageparken, personeelskosten en afschrijvingen volgen de activiteitsuitbreiding en dynamiek van Limburg.net.





 [www.facebook.com/limburg.net](https://www.facebook.com/limburg.net)

 [www.limburg.net](http://www.limburg.net)

 0800 90 720

Realisatie: Absoluut en Connect  
VU: Limburg.net, Gouverneur Verwilghensingel 32, 3500 Hasselt

**LIMBURG.NET**  
DA'S PROPER GEDAAN