

Jaarverslag 2014

Wie zijn we?

A. Onze structuur

Deelnemers

De volgende gemeenten nemen deel:

AANDEELHOUDER	AANDELEN	GEPLAATST KAPITAAL
Alken	11.315	101.835
As	8.005	72.045
Beringen	43.633	392.697
Bilzen	31.347	282.123
Bocholt	12.729	114.561
Borgloon	10.485	94.365
Bree	15.370	138.330
Diepenbeek	18.373	165.357
Diest	23.236	209.124
Dilsen-Stokkem	19.930	179.370
Genk	65.240	587.160
Gingelom	8.230	74.070
Halen	9.348	84.132
Ham	10.391	93.519
Hamont-Achel	14.211	127.899
Hasselt	74.505	670.545
Hechtel-Eksel	11.939	107.451
Heers	7.102	63.918
Herk-de-Stad	12.313	110.817
Heusden-Zolder	32.012	288.108
Hoeselt	9.589	86.301
Houthalen-Helchteren	30.355	273.195
Kinrooi	12.239	110.151
Kortesseem	8.398	75.582
Lanaken	25.576	230.184
Leopoldsburg	15.171	136.539
Lommel	33.401	300.609
Lummen	14.367	129.303

Maaseik	24.815	223.335
Maasmechelen	37.348	336.132
Meeuwen-Gruitrode	12.959	116.631
Neerpelt	16.667	150.003
Nieuwerkerken	6.685	60.165
Opglabbeek	10.161	91.449
Overpelt	14.393	129.537
Peer	16.194	145.746
Riemst	16.240	146.160
Sint-Truiden	39.726	357.534
Tessenderlo	18.106	162.954
Tongeren	30.506	274.554
Voeren	4.146	37.314
Wellen	7.409	66.681
Zonhoven	20.882	187.938
Zutendaal	7.064	63.576
Subtotaal	872.111	7.848.999
Provincie Limburg	208.166	1.873.494
EcoWerf	310	2.790
Subtotaal	208.476	1.876.284
TOTAAL	1.080.587	9.725.283

Algemene vergadering

De algemene vergadering kwam in 2014 twee keer samen. De eerste keer gebeurde dat op 25 juni 2014 en werd de jaarrekening en het activiteitenverslag goedgekeurd. De laatste algemene vergadering van 2014 vond plaats op 17 december. Toen werden de begroting, de activiteiten en de strategie voor 2015 goedgekeurd. Hierna vindt u de agendapunten die tijdens de algemene vergaderingen aan bod gekomen zijn.

Algemene vergadering van 25 juni 2014

Naast de gebruikelijke agendapunten, zoals de goedkeuring van de jaarrekening van 2013, goedkeuring van de resultatenrekening, het jaarverslag, het verslag van de commissaris en het verlenen van de kwijting aan de bestuurders, werd door de revisor tijdens deze vergadering de aandacht nog gevestigd op de financiële onzekerheid enerzijds met betrekking tot de BTW op recyclageparken en, anderzijds de best mogelijke inschatting waartoe de vennootschap in de gegeven omstandigheden is overgegaan.

Algemene vergadering van 17 december 2014

Zoals steeds werd op de algemene vergadering in het najaar de begroting toegelicht, alsook de te ontwikkelen activiteiten en strategie voor het komende jaar. Volgende onderwerpen werden prioritair naar voor geschoven voor 2015:

- Verdere coördinatie en uitrol directe inning – transparante afrekening
- Verdere uitbreiding project e-portemonnee
- Uitbouw ombudsdienst/klantendienst
- Bijsturing bestaande inzamelsystemen
- Specifieke communicatie individuele wijzigingen directe inning, ...
- Verderzetten overnames recyclageparken door Limburg.net conform spreidingsplan en directe inning
- Ondergronds inzamelsysteem

Deze algemene vergadering nam ook kennis van het ontslag van de heer Raf Didden en benoemde met unanimité van de stemmen mevrouw Mariëtte Janssen als bestuurder van Limburg.net voor de stad Maaseik.

Gezien de opdracht van de bedrijfsrevisor afliep na afsluiting boekjaar 2013, werd een opdracht uitgeschreven met betrekking tot het afleveren van de revisorale verklaring over de jaarrekeningen van Limburg.net voor de boekjaren 2014, 2015 en 2016.

Na vergelijking van de offertes werd de offerte van de firma Ernst&Young als de meest gunstige offerte beoordeeld. Het directiecomité en de raad van bestuur formuleerden een positief advies teneinde over te gaan tot benoeming van Ernst&Young bedrijfsrevisoren tot revisor van Limburg.net. Tijdens deze vergadering werd dan ook het verslag van toewijzing betreffende revisoraat 2014-2016 goedgekeurd en werd de opdracht toegewezen aan Ernst & Young Bedrijfsrevisoren.

Raad van bestuur

Afgevaardigd bestuurders:

DEELNEMER	VOORNAAM	NAAM
Alken	Marc	Penxten
As	Bjorn	Ulenaers
Beringen	Freddy	Pirens
Bilzen	Eddy	Franssen
Bocholt	Mia	Croonen
Borgloon	Ludo	Dedrij
Bree	Stefan	Daniëls
Diepenbeek	Karen	Alders
Diest	Geert	Cluckers
Dilsen-Stokkem	Freddy	Bohnen
Genk	Ali	Caglar
Gingelom	Ingrid	Scheepers

Halen	Paul	Hoebrekx
Ham	Dirk	De Vis
Hamont-Achel	Jean	Pellens
Hasselt	Kevin	Schouterden
Hechtel-Eksel	Raf	Truyens
Heers	Benny	Schroyen
Herk-de-Stad	Jimmy	Graulus
Heusden-Zolder	Sole	Garcia
Hoeselt	Geert	Achten
Houthalen-Helchteren	Muhammet	Oktay
Kinrooi	Hubert	Brouns
Kortesseem	Eugeen	Gielen
Lanaken	Peter	Verheyen
Leopoldsburg	Eric	Coenen
Lommel	Walter	Cremers
Lummen	Luc	Wouters
Maaseik (tot 17/12/14)	Raf	Didden
Maaseik (vanaf 17/12/14)	Mariëtte	Janssen
Maasmechelen	Stefan	Thorez
Meeuwen-Gruitrode	Koen	Geusens
Neerpelt	Jan	Maas
Nieuwerkerken	Rohnny	Schreurs
Opglabbeek	Christ	Baeten
Overpelt	Katrijn	Conjaerts
Peer	Rudi	Vanhees
Riemst	Jessica	Nijs
Sint-Truiden	Hilde	Vautmans
Tessenderlo	Katleen	Brusseleers
Tongeren	Erwin	Wagemans
Voeren	Jean	Duijsens
Wellen	Chris	Ramaekers
Zonhoven	Kristien	Smets
Zutendaal	Raymond	Thijs
Provincie Limburg	De Ceulaer	Maarten
Provincie Limburg	Govaerts	Stefan
Provincie Limburg	Koç	Ahmet

Adviserende bestuurders:

Diest	Mario	Versavel
Tessengerlo	Chris	Gaethofs
Zutendaal	Mannus	Hermans

De raad van bestuur heeft in 2014 vergaderd op 22 januari, 26 februari, 26 maart, 30 april, 28 mei, 25 juni, 27 augustus, 24 september, 22 oktober, 26 november en 17 december.

Directiecomité

Het directiecomité bestaat uit acht leden van de raad van bestuur, waaronder de voorzitter en de ondervoorzitters van Limburg.net. Zij worden bijgestaan door de algemeen coördinator en twee directeurs van Limburg.net. Het directiecomité staat in voor de dagelijkse opvolging en aansturing van Limburg.net.

Het huidige directiecomité bestaat uit volgende personen:

- Walter Cremers, voorzitter
- Raf Truyens, ondervoorzitter
- Eddy Franssen, ondervoorzitter
- Hubert Brouns, lid
- Dirk De Vis, lid
- Maarten De Ceulaer, lid
- Freddy Pirens, lid
- Luc Wouters, lid

Overleggroep

De overleggroep van Limburg.net vergadert in principe tweewekelijks. De coördinatie binnen deze groep van drie personen gebeurt door de algemeen coördinator. De andere twee leden van deze groep zijn de directeur financiën & communicatie en de directeur recyclageparken & inzameling.

B. Onze medewerkers

Aanwerving van personeel

In 2014 kende Limburg.net een forse personeelsgroei met de aanwerving van 20 nieuwe medewerkers. Zo werd de ophaaldienst (chauffeur-beladers en beladers) versterkt met 12 collega's, de ombudsdienst kreeg er 2 administratieve medewerkers bij en verder verwelkomden we 6 nieuwe parkwachters. We namen afscheid van 1 chauffeur-belader.

De selectie en aanwerving van personeel gebeurt steeds volgens een vastgelegde procedure.

Momenteel telt onze afvalintercommunale 81 medewerkers: 38 parkwachters, 32 administratieve medewerkers en 11 medewerkers van de ophaaldienst.

Nieuwe functies & vaardigheden

In samenwerking met Bionerga Logistics heeft Limburg.net in 2014 enkele eerste belangrijke stappen gezet op vlak van ontwikkeling van een eigen ophaaldienst aan huis. De gemeentelijke ophaalrondes voor huisvuil in Hasselt en Sint-Truiden namen we op 1 juli 2014 over. Dit vereiste de invoering van nieuwe functies en vaardigheden. Na een marktonderzoek kozen we voor de functie van chauffeur/belader en belader. In dat kader wierven we op 30 juni 2014 nieuwe medewerkers aan. Na 1 dag opleiding zijn ze gestart met de ophaling van het huisvuil in Sint-Truiden en Hasselt.

Medewerkers met een werkstraf

In 2013 gingen we een samenwerkingsverband aan met de justitiehuzen in Limburg. Personen die een werkstraf opgelegd krijgen, kunnen deze straf uitvoeren op een van onze recyclageparken. In 2014 behandelden we 20 aanvragen voor een totaal van 1.408 uren werkstraf. Twee aanvragen werden voortijdig stopgezet waardoor effectief 1.012 uren zijn uitgevoerd. De begeleiding van de werkgestrafte gebeurt door de hoofdparkwachter. Hierbij geldt de afspraak dat slechts 1 werkgestrafte per groep van parken wordt ingeschakeld.

Vakbondsoverleg

Er werden 3 overlegmomenten georganiseerd met de vakorganisaties. De belangrijkste punten tijdens dit overleg waren de invoering van camerabewaking en de opstart van een huis-aan-huisinzameling.

Wat doen we?

A. Communicatie

1. Afvalkalender

Voor veel burgers is de jaarlijkse papieren afvalkalender een onmisbaar hulpmiddel in het huishouden geworden. Sinds de introductie van onze nieuwe website (eind 2010) kunnen burgers de ophaaldata van hun gemeente of stad ook online terugvinden. Bovendien kan de bezoeker er een geïndividualiseerde afvalkalender opvragen met de ophaaldata voor zijn of haar adres. Inwoners van gemeenten met meerdere ophaalzones hoeven hierdoor niet langer zelf uit te zoeken tot welke ophaalzone zij behoren. De opgevraagde kalender kan ook geïmporteerd worden naar een pc of een mobiel toestel.

2. Website

De website van Limburg.net is ontwikkeld door het bedrijf Xio. In 2014 telden we 150.135 bezoekers die als volgt hun weg vonden naar www.limburg.net:

- 53,12% via een zoekmachine
- 27,44% rechtstreeks
- 16,11% via een gemeentelijke website
- 3,30% via sociale media

Dit laatste cijfer bedroeg in 2013 nog maar 0,23%. De sterke stijging is een gevolg van het actieve beleid dat Limburg.net voert op sociale media.

Startschot voor 'mijn.limburg.net'

Limburg.net beschikt over heel wat info in databanken die de eindgebruiker momenteel nog niet kan raadplegen. Daar brengen we verandering in met de ontwikkeling van mijn.limburg.net waar inwoners gepersonaliseerde info op maat kunnen raadplegen. De data worden uit het softwaresysteem CARDS gehaald en de websitebouwer Xio visualiseert ze overzichtelijk op de website. De gebruiker zal zich eenmalig moeten registreren met de elektronische identiteitskaart (eID) om nadien in te loggen met een e-mailadres en paswoord.

De beschikbare info zal in verschillende fases uitgerold worden. In 2015 starten we met het tegoed voor huisvuil en de resterende quota op het recyclagepark. In een latere fase kan de gebruiker ook het geledigde gewicht per ophaling en per parkbezoek raadplegen, enz.

Deelsites

Sinds 2007 is ons jaarverslag enkel beschikbaar in een digitale versie, nl. www.jaarverslaglimburg.net. Het gaat om een deelsite van www.limburg.net die een heldere terugblik biedt op het voorbije werkingsjaar.

In september 2014 hebben we de nieuwe website www.e-portemonnee.be gelanceerd, een realisatie van Xio en Cegeka. De ontwikkeling maakt deel uit van de doorstart van de e-portemonnee in het kader van het Europees project Community Currencies in Action (CCIA). Op de website kunnen inwoners - na een inlogprocedure - alle verdien- en verzilveracties raadplegen om elektronische punten te sprokkelen en in te wisselen voor ecologisch verantwoorde items. Voor de ontwikkeling van de websites werden de principes van een webshop gehanteerd. Zo kunnen we acties veel aantrekkelijker voorstellen en burgers kunnen heel wat zaken elektronisch aanvragen. Dat betekent meteen ook dat de loketten in de gemeenten minder belast worden.

Extranet

In het voorjaar van 2013 introduceerden we info.limburg.net als nieuw extranet. In 2014 hebben we dit kanaal verder ingezet om de ambtenaren en politieke mandatarissen op elk moment te informeren over de werking van Limburg.net. Dankzij het extranet en het intranet staan documenten (verslagen, communicatiecampagnes, ...) voortaan makkelijker ter beschikking. Bovendien kunnen we sneller en efficiënter communiceren door nieuwsbrieven uit te sturen.

3. Sociale media

In 2014 heeft Limburg.net in samenwerking met het communicatiebureau RCA Group een beleid uitgewerkt rond community management. Tijdens het eerste jaar wordt Limburg.net begeleid door het communicatiebureau om berichten te posten op Twitter en Facebook. Een maandelijks contentplan dient daarbij als leidraad. Bovendien werd er een redactieraad samengesteld met medewerkers uit verschillende diensten om zich te ontfermen over de inhoud. Die inspanningen hebben ertoe geleid dat Limburg.net eind 2014 ongeveer 1.230 fans had op Facebook.

4. Marktonderzoek

De organisatie Indigov voerde in opdracht van Limburg.net een marktonderzoek uit bij 1.110 personen via een online enquête. Daarbij werd er gepolst naar de kwaliteit van onze dienstverlening, merkbekendheid en communicatie. De resultaten van dit marktonderzoek dienen als vertrekpunt voor de ambities die Limburg.net wil realiseren tegen 2018. Hieronder lijsten we de belangrijkste conclusies van het onderzoek kort op.

OVER ONZE PRODUCTEN EN DIENSTEN

Houdingen

- De ondervraagden zijn zich bewust van de problematiek rond afval
- Toch willen ze niet voor alles betalen (overheid en bedrijven dragen ook verantwoordelijkheid)
- Containerparken zouden gratis moeten
- De overheid is de voornaamste drager van kosten (dit standpunt vervlakt wel)
- De ondervraagden beseffen dat ze nog beter kunnen doen als ze willen

Afval thuis

- De ondervraagden hebben de indruk dat ze vooral zelf instaan voor het buitenzetten van het huishoudelijk afval
- De papieren afvalkalender is de voornaamste informatiebron over het tijdstip van de ophaling
- Per maand wordt gemiddeld 2 keer de afvalcontainer buitengezet of worden er 2 vuilniszakken gebruikt
- Organisch afval wordt meestal thuis verwerkt (bijna 60%) of meegegeven met de ophaling (40%)

OVER ONZE PRIJZEN

Voor de bevraging hanteerden we de Van Westendorp methode. Daarmee is het mogelijk om de prijselasticiteit van een product of dienst te bepalen. De waardeperceptie van de consument toetsten we af door 4 vragen te stellen: “bij welke prijs vindt u dit product/deze dienst goedkoop/te goedkoop/duur/te duur?”

Het prijsonderzoek resulteerde in de volgende belangrijke datapunten:

- **30 euro** = marginaal goedkooptepunt (MGP): daar waar de ‘te goedkoop’ beleving overgaat in een ‘goedkoop’ beleving
- **59 euro** = optimale prijsstelling (OPS): daar waar het minste aantal mensen het product ‘te goedkoop’ of ‘te duur’ vinden
- **80 euro** = indifferentiepunt (IDP): daar waar het aantal mensen dat een product ‘goedkoop’ vindt gelijk is aan het aantal mensen dat een product ‘duur’ vindt
- **150 euro** = marginaal duurtepunt (MDP): daar waar de ‘duur’ beleving overgaat in een ‘te duur’ beleving

Een andere vaststelling is dat bijna 1 op de 4 ondervraagden niet op de hoogte was van de komst van een nieuwe regeling voor huisvuilbelasting. Bij diegene die wel op de hoogte waren, hielden voor- en tegenstanders elkaar in evenwicht.

OVER ONZE COMMUNICATIE

- De meest gebruikte media zijn Facebook, Het Belang van Limburg (HBVL) en het gemeentelijk informatieblad
- De ondervraagden ontvangen informatie het liefst via de communicatiemiddelen van de gemeente (website, infoblad of e-news) of via huis-aan-huismedia. Op de derde plaats komt het HBVL. Een goede mix blijkt wel essentieel.
- Onze manier van communiceren wordt positief onthaald, maar op vlak van eenvoud en frequentie is er wel verbetering mogelijk.

5. De Nette Krant

In 2014 rolden er twee edities van de Nette Krant van de drukpersen. Daarbij kwamen onder andere de volgende onderwerpen aan bod:

- in maart: de Kringwinkel, de e-portemonnee, thuiscomposteren en korte berichtjes (o.a. papier en karton voor huis-aan-huisophaling)
- in juni: de campagne 'Tof in mijne hof', de werking van het recyclagepark, de resultaten van het marktonderzoek, de belasting op inzameling en verwerking van afval en korte berichtjes (o.a. taxusinzameling, gft, ...).

6. Mediacampagne 'Tof in mijne hof'

Op 14 juni 2014 lanceerde Limburg.net de sensibiliseringscampagne *'t Is tof in mijne hof*. Hiermee wil de afvalintercommunale iedereen aanzetten om te starten met thuiscomposteren. In een leuk tv-spotje - dat te zien was op TVL en in de bioscoop - wordt de kijker meegevoerd naar een Belgische achtertuin. Daar is het volop feest en heerst er een heuse circussfeer dankzij de aanwezigheid van een compostvat. Naast het spotje werden de inwoners met advertenties op bussen en via een minisite aangemoedigd om groenafval thuis te verwerken.

7. Gemeentelijke infobladen

Limburg.net bezorgde de gemeentelijke infobladen een hele resem voorbeeldartikels en infomateriaal om te publiceren:

- Omschakeling naar de zomerruuregeling/winteruuregeling op het recyclagepark (in gemeenten met een park uitgebraat door Limburg.net)
- Gooi geen porselein bij het glas
- Hoe moet u papier en karton aanbieden voor de huis-aan-huisinzameling?
- Inzameling van taxussnoeisel op het recyclagepark en de resultaten van de actie
- Inzameling van bladafval (in gemeenten met een park uitgebraat door Limburg.net)
- Inzamelmaand voor frituurolie en frituurvet
- Herinnering aan de stopzetting van het gebruik van de grijze zak

- Correct gebruik van de bordeaux huisvuilzak (voor gemeenten met een zak)
- Reminder om het tegoed huisvuilzakken af te halen (voor gemeenten met grijze zakken)

8. Drukwerk

Worden er in een gemeente specifieke campagnes gelanceerd of vinden er belangrijke gebeurtenissen of wijzigingen plaats (bv. veranderingen in het ophaalplan of op het recyclagepark), dan informeert Limburg.net alle betrokken inwoners duidelijk. Dat deden we in 2014 steevast aan de hand van heel wat drukwerk:

- affiches, verspreid via de gemeenten, voor de aankondiging van de bedelingsdagen van tegoedzakken.
- folders over de overname van de recyclageparken in Diepenbeek, Meeuwen-Gruitrode, Lummen en Peer.
- folder die in februari bezorgd werd in een aantal gemeenten om de omschakeling aan te kondigen naar de directe inning, net zoals de huis-aan-huisbedeling via de bordeaux huisvuilzak.
- folder die meegestuurd werd met de belasting op de inzameling en verwerking van afval. Ook de principes van belasting werden toegelicht.
- folder voor gemeenten waar gft wordt ingezameld om deze specifieke sorteerregels nog eens op een rijtje te zetten als herinnering.
- folder voor de inwoners van Hasselt en Sint-Truiden naar aanleiding van de overname van de huis-aan-huisophalingen voor huisvuil door Limburg.net en Bionerga Logistics.
- folder voor de inwoners van Lommel over de stopzetting van de huis-aan-huisinzameling van glas.

9. Pers

Naar aanleiding van diverse activiteiten en wijzigingen in het afvalbeleid organiseerde Limburg.net in 2014 verschillende persmomenten. Daarnaast stuurden we heel wat persberichten de wereld in.

10. Overlegmomenten

We zitten minstens jaarlijks rond de tafel met de milieu- en duurzaamheidsambtenaren. Dit overlegmoment vond plaats op 13 mei 2014.

B. Preventie

Limburg.net spaart kosten noch moeite als het aankomt op afvalpreventie in ons werkingsgebied.

Veel aandacht gaat daarbij uit naar organisch afval dat meer dan de helft van de totale afvalberg vertegenwoordigt. In tegenstelling tot huisvuil is het makkelijk thuis te verwerken door het te composteren of te voeren aan kippen. Ook in 2014 zette Limburg.net tal van acties in de kijker om de reductie van organisch afval te promoten:

- werking van kringloopkrachten
- moestuincomplexen
- verkoop van compostbakken en -vaten
- kippenactie

Afvalpreventie is bij Limburg.net echter niet uitsluitend gericht op de organische fractie. Dat bewijzen tal van andere initiatieven die we onder andere in 2014 hebben opgezet:

- vernieuwde samenwerkingsovereenkomst met Kringwinkels
- actie Straat.net voor de preventie van zwerfvuil
- actie drinkKraantjeswater voor de preventie van verpakkingen
- CO₂-fonds

1. Kringloopkrachten

In 2013 vormde Vlaco de compostmeesterwerking om tot kringloopwerking. Zo wil de organisatie alle aspecten van het biologische kringloopproces optimaal ter harte nemen én tegemoetkomen aan de bepalingen die de Vlaamse overheid oplegt.

Limburg.net ondersteunde de kringloopkrachten in 2014 met een trefdag op 1 maart. Die stond helemaal in het teken van voedselverspilling. De deelnemers kregen de film 'We feed the world' te zien om stil te staan bij het bizarre beeld van de wereldwijde voedselindustrie. Nadien volgde er een debat onder begeleiding van Vormingplus Limburg over de alternatieven om onze voedselproductie opnieuw zelf in handen te nemen. Vervolgens konden de deelnemers een voorbeeld van lokale en biologische productie bekijken op de boerderij van Frans Beckers.

Op zondag 11 mei 2014 organiseerde Vlaco het eerste kringloopfe(e)stival in het Park Spoor Noord in Antwerpen. Om alle aspecten van de biologische kringloop op een plezierige manier te ontdekken, werden er voor de gelegenheid workshops, lezingen, films en demonstraties voorzien. Limburg.net nodigde alle kringloopkrachten uit het werkingsgebied uit om samen dit kringloopfe(e)stival te bezoeken.

2. Verkoop compostbakken en -vaten

Ook in 2014 zetten we de verkoop van compostbakken en -vaten verder. Gezinnen kunnen ze aankopen tegen zeer voordelige tarieven:

- compostvat: 15 euro
- compostbak (kunststof): 35 euro

3. Kippen

Kippen zijn een uitstekend alternatief voor de verwerking van keukenafval. Noem ze gerust afvalverwerkers op pootjes... Daarom blijft Limburg.net het houden van kippen promoten. Inwoners die in de periode van mei tot juni 2014 bij een van de 51 deelnemende handelaars kippen kochten, kregen 3 euro korting per kip (met een maximum van 3 kippen). Om het project nog meer in de kijker te zetten, werd er een wedstrijd aan gekoppeld. Per deelnemende handelaar lootte Limburg.net onder de kippenkopers een aankoopbon uit ter waarde van 100 euro, op te nemen bij de betreffende handelaar. De mooie korting zette maar liefst 6.320 gezinnen ertoe aan om in 2014 samen 15.262 kippen aan te kopen.

Wist u dat 1 kip 50 kilo keukenafval per jaar kan verwerken? Alleen al de kippenverkoop in 2014 zorgde voor 765 ton minder organisch afval om op te halen en te verwerken per jaar!

4. Volkstuinen

Een volkstuin is een openbaar stukje groen dat burgers beheren zonder gebruik van bestrijdingsmiddelen. Dit project sluit naadloos aan bij het principe van geleidelijke afbouw van het gebruik van pesticiden in het beheer van openbaar groen. In de tuintjes mag uitsluitend volgens ecologische principes getuinierd worden en pesticiden zijn dus uit den boze. De vereniging Velt vzw staat in voor de begeleiding en laat alle deelnemers kennismaken met de principes van ecologisch (moes)tuinieren en duurzame ontwikkeling in de praktijk.

In september 2014 werden de volkstuinen in Lanaken en Leopoldsburg officieel geopend. In 2014 is er ook verder gewerkt aan de volkstuin in Diest. Daarnaast besliste het OCMW van Dilsen-Stokkem om een volkstuin in te richten en het proefproject therapeutisch tuinieren (door de PXL) wordt hierin geïntegreerd.

In 2014 vond de opstart plaats van heel wat projecten die in 2015 zullen leiden tot mooie en ecologische volkstuinen. Mensen kunnen er samen tuinieren, wat de sociale cohesie in de buurt ten goede komt. In Hoeselt aan de Kluis in Vrijhern zijn er bijvoorbeeld plannen om een kleine volkstuin aan te leggen in 2015. Ook in Beringen zal er op 31 mei 2015 officieel een volkstuin geopend worden.

5. DrinKraantjeswater

Om kraantjeswater te promoten als drinkwater sloeg Limburg.net de handen in elkaar met De Watergroep (het voormalige VMW) en IWM. Onder de noemer drinKraantjeswater willen we zoveel mogelijk Limburgers en Diestenenaren overtuigen om kraantjeswater te drinken in plaats van flessenwater. Het project ging in 2009 van start en liep tot eind 2013. Nadien beslisten Limburg.net en De Watergroep om de campagne in 2014 verder te zetten.

In het kader van het project DrinKraantjeswater werkte Goodplanet vzw een interactieve workshop uit over kraantjeswater. Die wordt vanaf het schooljaar 2014-2015 aangeboden aan leerlingen van het middelbaar onderwijs. Aan de hand van opdrachten (onder andere een quiz en waterproeverij) ontdekken zij het productieproces en de voordelen van kraantjeswater, maar ook het verschil met flessenwater en hoe plastic afval vermeden kan worden. De workshop is geschikt voor alle graden en onderwijsvormen van het secundair onderwijs. Een school kan maximum 1 workshop aanvragen bij drinKraantjeswater. Er worden in totaal 100 workshops aangeboden waarbij een educatieve medewerker van Goodplanet vzw ter plaatse gaat in de klas. 48 scholen hebben de workshop effectief aangevraagd in 2014.

Tijdens de eindejaarsdagen organiseerde drinKraantjeswater via sociale media een wedstrijd ter promotie van kraantjeswater. Via Facebook konden geïnteresseerden een 'infokaart' downloaden met de herkomst van het kraantjeswater van hun (deel)gemeente. De wedstrijd hield een uitdaging in: de deelnemers moesten een foto nemen van hun feesttafel met de betreffende infokaart en vervolgens posten op de Facebook-pagina. De leukste foto's werden beloond met een gratis duurzame drinkbus van Contigo.

6. Kringwinkels

De Kringwinkels zijn al jaren de vaste partners van onze afvalintercommunale. Zij stimuleren burgers om afval en herbruikbare spullen te verzamelen en te hergebruiken.

Overeenkomst

In 2013 legden we de krijtlijnen vast voor een nieuwe overeenkomst die in 2014 in werking trad:

- Het doel van de overeenkomst is de bevordering van de selectieve inzameling van herbruikbare goederen. De Kringwinkel zamelt enkel in vanuit dit oogpunt en in functie van maximaal hergebruik.
- De Kringwinkels worden vergoed voor de tonnen goederen die verkocht worden in de winkel. Limburg.net betaalt dus een vergoeding op basis van verkochte tonnages. Vanaf 2014 bedraagt de hergebruiksvergoeding 170 euro/ton en die wordt jaarlijks

geïndexeerd. Limburg.net betaalt enkel een vergoeding voor goederen die daadwerkelijk verkocht zijn.

- De Kringwinkels ontvangen geen recyclagevergoeding meer. In de vorige overeenkomst was wel nog een vergoeding voorzien voor goederen die niet in aanmerking komen voor verkoop en afgevoerd worden als selectieve stroom. Doordat afval steeds meer aanzien wordt als grondstof, wordt het ook steeds waardevoller en ontvangt men een positieve prijs bij afzet. De Kringwinkels zijn voortaan dan ook zelf verantwoordelijk voor het afval dat vrijkomt bij activiteiten.

Werking

In het werkgebied van Limburg.net zijn 6 Kringwinkels actief: Kringwinkel Maasland, Kringwinkel De Koop, Kringwinkel Okazi, Kringwinkel De Biehal, Kringwinkel West-Limburg en Kringwinkel Hageland. In totaal baten zij 17 winkels uit. Wie dat wil, kan er oude spullen in goede staat achterlaten of zelf spullen kopen. Per ton ingezamelde goederen ontvangt een Kringwinkel 170 euro van Limburg.net. In 2014 werd in totaal 5.352 ton goederen gerecupereerd. Dat komt neer op een gemiddelde van 6,1 kilo per inwoner.

7. Preventiefonds

Om gemeentelijke acties rond afvalpreventie en sensibilisering te ondersteunen, kan elke deelnemende gemeente een dotatie aanvragen bij Limburg.net. Ook in 2014 bedraagt die 0,20 euro per inwoner. De voorwaarde is wel dat het project een van volgende doelen heeft:

- afvalpreventie (bv. compostmeesterwerking, afvalarm tuinieren, ...)
- aanzetten tot duurzaam en afvalvriendelijk gedrag
- sensibilisering van de inwoners over de afvalstoffenproblematiek

In 2014 dienden 32 gemeenten (in 2013 waren dit er 33) een of meerdere projecten in. De aanvragen hadden vooral betrekking op compostmeesterwerking en afvalarm tuinieren, zwerfvuil, herbruikbare bekertjes, herbruikbare boodschappentassen en scholenwerking.

8. Zwerfvuil

Limburg.net organiseert jaarlijks Straat.net. Dat is een opruimactie waarbij vrijwilligers zich inzetten om zwerfvuil te weren uit het straatbeeld. Deze succesvolle actie was op 21, 22 en 23 maart 2014 al aan haar zesde editie toe. In totaal telden we 18.902 deelnemers (16.703 in 2013) uit 183 scholen (171 in 2013) en 484 verenigingen (446 in 2014). Er werd maar liefst 7.114 km opgeruimd (6.309 km in 2013) en Limburg.net engageerde zich om de gemeenten 15 euro per kilometer uit te betalen als stimulans. Voor deze editie telden we dus de som neer van 106.708,35 euro.

Om de praktische organisatie van de zwerfvuilactie te bekostigen, ontving Limburg.net een subsidie van 500 euro per gemeente van OVAM. Aangezien Bocholt niet deelnam aan Straat.net, kreeg Limburg.net zo 21.500 euro ter beschikking.

9. CO₂-fondsen

Met de aanplanting van CO₂-bossen past Limburg.net het principe think globally, act locally al jarenlang toe. Sinds 1999 plant Limburg.net samen met Bos+ en tal van lokale partners nieuwe bossen aan in Limburg. Hiermee willen we een deel van onze onvermijdelijke CO₂-uitstoot compenseren en een steentje bijdragen aan het transitieplan 'Limburg gaat Klimaatneutraal'.

Het principe achter de CO₂-bossen is even sterk als eenvoudig: de natuur compenseert de CO₂-uitstoot van de afvalverbranding. 15 jaar geleden besliste de afvalintercommunale onder het motto *trop is te veel, en te veel is tropisch* om zichzelf een CO₂-taks op te leggen en voor elke ton verbrand huisvuil 2,5 euro te storten in een fonds. Zo draagt Limburg.net sinds 1999 een boompje bij in de strijd tegen de opwarming van de aarde. Onze afvalintercommunale was de eerste in de wereld die van start ging met de aanleg van CO₂-bossen als compensatie voor haar industriële activiteit.

Tussen 1999 en 2014 heeft Limburg.net 48 hectare recreatief bos laten aanleggen door Bos+. Nieuwe bossen zorgen niet alleen voor CO₂-opslag, maar ze vervullen ook een belangrijke ecologische rol: ze bieden omwonenden een uitgelezen woon- en wandelgebied en kunnen eenvoudig en duurzaam ingezet worden om de omgeving te verfraaien. De bedoeling was om jaarlijks ongeveer 10 hectare nieuw bos aan te planten. De praktijk heeft uitgewezen dat dit streefdoel niet altijd even realistisch is, zeker ook omdat Limburg.net zich niet concurrentieel opstelt ten aanzien van andere grondgebruikers (landbouw, natuur, enz.).

In februari 2014 werden er 2.400 nieuwe bomen aangeplant in de buffer rond het industrieterrein Kanaal-Noord in Bree. Dit bufferbos zal - als het volledig afgewerkt is - bijna 3 km lang zijn. Het bewijst dat economische ontwikkeling, CO₂-compensatie, landschapsbehoud, ecologie en een aangename leefomgeving voor de mens perfect kunnen samengaan.

10. Afvalarme scholen

Afvalpreventie is essentieel. Hoe vroeger iemand ermee start, hoe beter. Daarom stimuleert Limburg.net afvalarme scholen, zowel in het basis- als het secundair onderwijs. Om de selectieve inzameling op scholen aan te moedigen, stellen we stickerpictogrammen ter beschikking. Daarnaast ondersteunen we scholen met heel wat initiatieven die u kunt

raadplegen op www.limburg.net/aanbod-scholen. Hieronder volgt slechts een kleine greep uit ons brede aanbod.

Twee scholenpakketten

Limburg.net heeft 2 kant-en-klare scholenpakketten ontwikkeld voor leerkrachten, volledig op maat van de leerlingen. Ze focussen op thema's zoals milieu, klimaat, de aarde en afval. Er is een pakket voor de oudste kleuters en eentje voor de eerste graad van het lager onderwijs. Elk pakket is opgebouwd rond een leuk en educatief verhaal dat geschreven werd door professionele jeugdschrijvers. De overige inhoud van het pakket sluit daar perfect op aan. Per onderdeel is er een lesfiche voorzien die, naast de lesvoorbereiding van de leerkracht, ook leer- en ontwikkelingsdoelstellingen voor de 3 onderwijsnetten bevat. Bovendien wordt aangegeven hoe lang een activiteit duurt, hoe een leerkracht zich moet voorbereiden, enz.

In 2014 ontving Limburg.net 96 aanvragen voor schoolpakketten voor kleuters en leerlingen uit de eerste graad van het lager onderwijs.

Brooddozen & drinkbussen

Gemeenten of scholen kunnen bij Limburg.net brooddozen en drinkbussen aankopen tegen zeer democratische prijzen.

'HoeHou.www.tfol'

Voor leerlingen uit de tweede en derde graad van het secundair onderwijs biedt Limburg.net het verteltheater 'HoeHou.www.tfol' aan. Jongeren uit het secundair onderwijs zijn doorgaans een heel moeilijk te bereiken publiek als het op afvalpreventie aankomt. Met een theaterstuk willen we deze doelgroep creatief betrekken bij de afvalproblematiek. Het toneelstuk toont jongeren waarom en hoe ze een eigen bijdrage kunnen leveren in de bestrijding van de milieuproblemen in het algemeen en van plastic zwerfvuil in het bijzonder. In een gevarieerd programma van 60 minuten brengt Wannes' Verteltheater zijn boodschap door middel van anekdotes, attributen en filmpjes. In 2014 werden er een 10-tal opvoeringen verzorgd door Wannes' Verteltheater.

Lessen over composteren

Limburg.net biedt een workshop aan over composteren en kringlooptechnieken, bestemd voor kinderen van de derde kleuterklas tot het zesde leerjaar. Goodplanet vzw staat in voor de organisatie van deze vormingen in de scholen. Als voorbereiding daarop werden er, in samenwerking met Vlaco vzw, draaiboeken opgesteld en vormingen gegeven aan de

kringloopkrachten. Die laatste gingen in 2014 samen met de lesgevers van Goodplanet vzw 31 keer op pad om compostlessen te geven.

'Wat is er aan de hand in Viesvuilland?'

'Wat is er aan de hand in Viesvuilland?' is een animatie die kleuters spelenderwijs laat kennismaken met afval als thema (vermijden, sorteren en recycleren). De kleuters leren inzien waarom dat belangrijk is en in een sprookjesachtige context leren ze sorteren: de prinses (of prins) van Viesvuilland roept hulp in om het land terug schoon te maken en het afvalprobleem samen op te lossen. De kleuters krijgen elk een stuk afval en moeten het in de juiste vuilnisbak werpen, nadat ze een aantal hindernissen overwonnen hebben.

10 op 10 voor duurzame voeding

Limburg.net heeft een samenwerkingsverband met de vzw Velt rond de organisatie van volkstuinten. In het verlengde hiervan sensibiliseren ze leerlingen uit de lagere school rond het thema 'duurzame voeding' aan de hand van infobundels en lespakketten.

In de eerste bundel maken leerlingen kennis met seizoensgroenten. Tomaten eten we in de zomer en pompoenen in oktober, maar waarom? De bundel is geschikt voor de tweede graad van het lager onderwijs.

In de tweede bundel staat voedselverspilling op het menu. Heel wat eten verdwijnt in de vuilbak en komt niet op ons bord. Hoe komt dat? En wat kunnen we eraan doen? Deze bundel is uitgewerkt voor de derde graad van het lager onderwijs.

Daarnaast werkten we in 2014 met onze partner Velt vzw 2 lespakketten uit in de reeks '10 op 10 voor voeding'. Leerlingen uit de eerste graad van het basisonderwijs maken we zo wegwijs in de thema's 'onkruid' en de 'minimoestuin'.

Al het lesmateriaal is terug te vinden op www.10op10.velt.be.

Selectieve inzameling

Elke school kan deelnemen aan de selectieve huis-aan-huisinzameling georganiseerd in de gemeente. Om de selectieve inzameling op scholen te ondersteunen, biedt Limburg.net gratis inzamelbakken aan. Om de sorteerregels duidelijk te maken aan de leerlingen kunnen scholen bij Limburg.net gratis regen- en uv-bestendige stickers op A4-formaat verkrijgen. Het gaat om pictogrammen van de verschillende afvalsoorten: huisvuil, gft, papier en karton, glas, pmd en groenafval. Daarnaast kunnen scholen een educatief bezoek brengen aan het recyclagepark. Zo gaven de parkwachters 33 rondleidingen in 2014 op Limburg.net recyclageparken.

11. Antireclamesticker

Limburg.net promoot al jaren de antireclamesticker. Hiermee kunnen inwoners duidelijk maken dat ze geen reclamedrukwerk in de brievenbus wensen te ontvangen. Zo voorkomen ze overbodig papierafval en dat heeft uiteraard een positieve invloed op het milieu.

Ook in 2014 konden burgers een sticker aanvragen bij de intercommunale of hun gemeente. Vroeger verdeelde Limburg.net de sticker die OVAM ter beschikking stelde, maar de bevoorrading daarvan verliep soms moeizaam. Daarom besloten we in 2011 om zelf stickers te drukken.

12. E-portemonnee

De e-portemonnee is een erg eenvoudige digitale spaartoepping: wie een of andere duurzame toepassing aankoopt, geeft gewoon de elektronische identiteitskaart af of registreert zich hiermee op www.limburg.net. Het aantal punten dat verbonden is aan de verdienactie wordt op die manier weggeschreven naar een centrale database, waarop elke gebruiker een eigen elektronische portefeuille heeft. Betaalt iemand met de verzamelde punten, dan worden die in mindering gebracht. Op de website kan de burger niet alleen punten verdienen en verzilveren, maar ook het actuele puntensaldo raadplegen.

Limburg.net biedt het systeem van de e-portemonnee al sinds 2006 aan in verschillende Limburgse gemeenten. In 2014 is het beschikbaar geworden voor de inwoners van Beringen, Diepenbeek, Hasselt, Hechtel-Eksel, Houthalen-Helchteren, Leopoldsburg, Lanaken, Lommel, Neerpelt, Overpelt, Riemst, Tongeren en Zonhoven. Vanaf februari 2015 kunnen de inwoners van Genk ook deelnemen. In 2014 heeft het provinciebestuur beslist om ook in te stappen in de e-portemonnee.

Welke producten en toepassingen geven recht op welke punten? En wat kan met deze punten aangekocht worden? Dat verschilt van gemeente tot gemeente, al is de grote gemene deler wel dat alles in het teken staat van duurzaamheid. Om slechts enkele voorbeelden te geven: thuiscomposteren en aankopen doen in een Kringwinkel geven recht op punten. Die kunnen op hun beurt weer ingeruild worden voor onder andere spaarlampen, Lijnkaarten, waardebons van de Wereldwinkel, enz.

De e-portemonnee is een toepassing die Limburg.net verder ontwikkelde in het kader van het Europese CCIA-project (Community Currencies in Action). Samen met andere partners uit London, Amsterdam en Nantes werken we aan de ontwikkeling van een gemeenschapsmunt of complementair muntsysteem. Het Interreg IVB Noordwest Europa-programma zorgt voor de subsidies. De samenwerking laat uiteraard toe om op grotere schaal aan kennisdeling te doen.

In 2014 heeft Limburg.net in september de vernieuwde website www.e-portemonnee.be geïntroduceerd. Zo kunnen deelnemers voortaan ook punten verdienen en verzilveren via elektronische aanvraag in plaats van steeds langs te gaan bij het loket van het gemeentetehuis. Op de website staat een leuk infofilmje (gemaakt in september 2014) dat visueel uitlegt wat de e-portemonnee precies inhoudt. Om het project te ondersteunen heeft Limburg.net ook bijkomend communicatiemateriaal ontwikkeld (stickers om de deelname aan de e-portemonnee te melden, roll-ups, enz.).

C. Samenwerking met partners

Om onze ambitieuze doelstellingen te realiseren inzake afvalbeleid en milieu, slaat Limburg.net de handen in elkaar met heel wat gelijkgestemde partners.

1. Provincie Limburg

Het Limburgs Afval Overleg (LAO) functioneert als provinciaal overlegplatform, zoals voorzien in het huishoudelijk afvalstoffenplan van OVAM. Sinds 1997 is binnen dit overleg een werkgroep 'Kringwinkels' opgenomen met als deelnemers de kringloopsector, OVAM, Limburg.net en de provincie zelf.

2. Bond Beter Leefmilieu

Limburg.net werkt al jaren samen met de Bond Beter Leefmilieu (BBL). Sinds 2011 heeft de BBL echter vooral nog een ondersteunende functie (aanbreng van ideeën en ondersteuning op Vlaams en Europees niveau) en heeft de organisatie geen uitvoerende taken meer.

3. Interafval

Interafval is een organisatie in de schoot van de Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten (VVSG). De Vlaamse afvalintercommunales, waaronder Limburg.net, zijn er lid van. Interafval verstrekt informatie aan zijn leden, bepaalt standpunten rond de afvalstoffenproblematiek en verzorgt contacten met actoren zoals OVAM of het kabinet van de minister van Leefmilieu. Ook evoluties op Europees vlak worden van nabij opgevolgd. Op die manier laat Interafval de gemeenten en intercommunales wegen op het Vlaamse en Europese afvalbeleid.

4. Vlaamse Compostorganisatie

Limburg.net is lid van de Vlaamse Compostorganisatie (Vlaco) die werd gevormd door OVAM, de Vlaamse afvalintercommunales en de compostproducenten. Limburg.net werkt

nauw samen met de cel thuiscomposteren. In samenwerking met de afvalintercommunales organiseert Vlaco cursussen over kringlooptuinieren en begeleidt ze kringloopkrachten.

5. Centrum Duurzaam Groen

Centrum Duurzaam Groen is een initiatief van het provinciebestuur Limburg, de hogeschool PXL, De Winning en Limburg.net. Het centraliseert en innoveert de bestaande kennis over duurzaam groen, zowel in de open ruimte als in de particuliere sfeer. Deze kennis wordt toegankelijk gemaakt voor het publiek en specialisten door vorming en advies. Concrete realisaties zijn te vinden in diverse voorbeeldprojecten zoals de ambertuin in Kiewit.

6. Bos+

Sinds de oprichting van het CO₂-fonds werkt Limburg.net samen met Bos+. Dat is een erkende Vlaamse milieuvereniging die werkt aan bosbehoud, bosuitbreiding en multifunctioneel en duurzaam bosbeheer. Bos+ stelt dan ook graag haar jarenlange expertise rond bosuitbreiding en de organisatie van bosplantacties ter beschikking van ons CO₂-project.

7. Velt

Velt is de Vereniging voor Ecologisch Leven en Tuinieren. Velt geeft ecologisch leven vorm in huis, tuin en daarbuiten. Door kwaliteitsvolle publicaties en samenwerkingsverbanden wil Velt bijdragen tot de ontwikkeling van een duurzame levensstijl. In Vlaanderen en Nederland telt Velt 12.000 leden en 100 lokale afdelingen. Daarmee is Velt een spreekbuis voor de belangen van ecologische consumenten. Zij verzorgen voor Limburg.net onder meer de begeleiding van de moestuinencomplexen.

D. Inzameling van afvalfracties

Steeds meer huishoudelijk afval is bestemd voor hergebruik, compostering of recyclage. Zo tekent Limburg.net een selectieve inzamelingsgraad op van meer dan 70%. Toch is er nog ruimte voor verbetering...

Een essentiële beleidsdoelstelling van Limburg.net is de scheiding van afvalstoffen aan de bron. Hoe beter dit gebeurt, hoe zuiverder de monostromen en hoe lager de verdere kosten om afvalstoffen geschikt te maken om opnieuw als materialen in te zetten. Dit verhoogt de kans op effectieve recyclage. Het sluiten van kringlopen staat dus meer dan ooit voorop.

In wat volgt, bieden we een overzicht van de afvalstoffen die zowel huis aan huis als op de recyclageparken ingezameld worden, al dan niet selectief.

1. Organisch afval

Een groot deel van het huishoudelijk afval bestaat uit organisch materiaal (bv. plantaardig keukenafval, resten van groenten en fruit, tuinafval, snoeiafval, enz.). Dit composteerbaar afval wordt momenteel op 2 manieren selectief ingezameld. Er is de huis-aan-huisinzameling van groenten-, fruit- en tuinafval (gft) en de inzameling van groenafval (klein tuinafval en snoeiafval) aan huis of op de recyclageparken.

In 2014 werd in totaal 152.590 ton organisch afval ingezameld. Dat komt neer op 173,1 kilo per inwoner (+ 7%). De daling die vorig jaar werd opgetekend wordt hiermee volledig weggewerkt. De stijging in 2014 is hoofdzakelijk toe te schrijven aan de toename van de hoeveelheid groenafval dat naar de recyclageparken werd gebracht (+ 10%).

Groenten-, fruit- en tuinafval (gft)

In de regio's Oost en Zuid (met uitzondering van de gemeente Voeren) wordt gft selectief aan huis ingezameld. De ophaling gebeurt tweewekelijks met gezinscontainers van 40 of 120 liter. In de regio West wordt geen gft, maar wel groenafval opgehaald.

In 2014 werd in totaal 48.026 ton gft ingezameld. Dat is gemiddeld 89,5 kilo per inwoner, nagenoeg dezelfde hoeveelheid als in 2013 (89,2 kilo).

De manier van aanrekenen bepaalt in grote mate de ingezamelde hoeveelheden. In de 11 gemeenten waar een tarifiering gebeurt op basis van het meegegeven gewicht (diftar), werd in 2014 gemiddeld 36,9 kilo per inwoner ingezameld. Een ander systeem is de betaalsticker voor het jaargebruik van de gft-container. Vanaf 1 januari 2014 voerden ook de gemeenten Genk, Heers, Tongeren en Zutendaal dit systeem in. In totaal passen momenteel 12 gemeenten in de regio Zuid deze manier van aanrekenen toe. De tarieven voor de gft-stickers werden licht verhoogd tot 40 euro voor een container van 120 liter en 15 euro voor een container van 40 liter. Het stickersysteem heeft duidelijk een minder remmend effect op het gft-aanbod. In de 12 gemeenten werd gemiddeld 122,4 kilo gft per inwoner opgehaald. In de gemeenten waar geen directe aanrekening gebeurt, bedraagt de gemiddelde ingezamelde hoeveelheid 121,5 kilo.

Bionerga verwerkte het gft tot compost in zijn composteringsinstallaties in Bilzen en Maasmechelen.

Groenafval

Groenafval is de verzamelnaam voor het organisch afval dat voortkomt uit de tuin. Het bestaat uit snoeihout, klein tuinafval en stronken. Het wordt in het volledige werkgebied van

Limburg.net ingezameld via de recyclageparken. Er wordt ook groenafval afgeleverd door de technische diensten van de aangesloten gemeenten en steden.

De regio West kent ook een tweewekelijkse huis-aan-huisinzameling. Klein tuinafval zoals gazonmaaisel, bladeren, onkruid en twijgjes kan aangeboden worden in een composteerbare zak. Snoeihout mag gratis in bundels meegegeven worden.

In 2014 werd in totaal 104.565 ton groenafval ingezameld. Dit is 119 kilo per inwoner, een stijging met 11 kilo ten opzichte van 2013. Daarmee zitten we precies terug op het niveau van 2012. Het overgrote deel (86%) werd aangeboden op de recyclageparken. Het huis aan huis ingezamelde groenafval in de regio West tekende procentueel een aanzienlijke stijging op (+ 13%), maar blijft met 30 kilo per inwoner relatief beperkt.

Bionerga verwerkte het groenafval in haar installaties in Bilzen, Houthalen-Helchteren, Maasmechelen en Overpelt.

Taxus

Limburg.net organiseert jaarlijks een taxusinzameling als belangrijke schakel in de strijd tegen kanker. Eenjarig vers taxussnoeisels bevat namelijk baccatine, een stof waarmee het kankerbestrijdingsmiddel Taxol wordt gemaakt. Dit geneesmiddel vormt een onderdeel van een chemotherapie die ingezet wordt bij de bestrijding van bepaalde vormen van kanker.

In 2014 werd in totaal 1.229 m³ ingezameld. Dit is 15% minder dan in 2012. Dit is wellicht te verklaren door de intensieve huisinzamelingen en de 'snoeien aan huis'-campagnes die afgelopen jaar zijn uitgevoerd.

Limburg.net ontving per kubieke meter taxussnoeisels 50 euro van de firma Vanhulle B&C. Dit resulteerde in een totaalbedrag van 61.545 euro. Naar jaarlijkse gewoonte wordt het geld geschonken aan organisaties die zich inzetten voor mensen en hun naasten die getroffen zijn door kanker. In 2014 verdeelden we een bedrag van 60.000 euro over volgende organisaties:

- vzw Erica Thijs
- vzw De kleine Prins
- Limburgs kankerfonds
- vzw Think Pink
- Kom Op tegen Kanker
- bijkomende financiële ondersteuning aan het onderzoeksproject Klimop (Kanker bij Limburgse Ouderen Project).

2. Papier en karton

Oud papier en karton wordt overwegend ingezameld aan huis (71% van de totale hoeveelheid), het overige wordt aangeboden op de recyclageparken. De inzameling aan huis

gebeurt maandelijks door privéophaaldiensten of door lokale verenigingen die hun papier verzamelen in afzetcontainers die Limburg.net laat plaatsen.

In 2014 werd in totaal 60.245 ton papier en karton ingezameld, omgerekend 68,4 kilo per inwoner. Hiermee blijft de jaarlijkse daling van het ingezamelde papier en karton aanhouden. In 2008 werd er nog 79,2 kilo per inwoner ingezameld, terwijl dit 6 jaar later bijna 11 kilo minder is.

Wellicht zijn de toenemende parallelle inzamelcircuits en illegale inzamelingen de oorzaak van de aanhoudende terugval. De relatief hoge prijzen van oud papier en karton maken de inzameling ervan immers tot een lucratieve bezigheid. Ook andere factoren spelen echter een rol zoals de toenemende digitalisering, de beperkte economische groei en de antireclamestickers op brievenbussen om ongeadresseerde reclame en/of regionale pers te weren.

De verkoopprijs van oud papier en karton bedroeg in 2014 gemiddeld 106,50 euro per ton. Dat is 4,5 euro per ton minder dan in 2013.

3. Holglas

De gescheiden inzameling van holglas of verpakkingsglas op basis van de kleur gebeurt in de meeste gemeenten via de welbekende glasbollen in de woonwijken. Uiteraard kan de burger met zijn glas ook terecht op alle recyclageparken.

In 2014 schakelden de steden Bree en Lommel over van een huis-aan-huisinzameling van glas naar de standaardinzamelmethode via glasbollen. Dit betekent dat nog slechts 5 gemeenten (Dilsen-Stokkem, Lummen, Maasmechelen, Nieuwerkerken en Sint-Truiden) voorzien in een maandelijks huis-aan-huisophaling van holglas. Het gaat om gemeentelijke initiatieven, al dan niet in samenwerking met kringloopcentra.

In 2014 werd in totaal 22.572 ton holglas ingezameld, bijna pal op het gewicht van 1 jaar voordien (22.567 ton). Het gewicht per inwoner blijft de laatste jaren dus zeer stabiel met hoeveelheden rond de 25 à 26 kilo per inwoner.

Al het ingezamelde holglas werd afgevoerd naar de sorteerinstallatie van de firma G.R.L. (Glasrecycling Lummen).

4. Pmd

In ons volledige werkgebied zamelen we plastic flessen en flacons, metalen verpakkingen en drankkartons (pmd) tweewekelijks in aan huis via de transparante blauwe zak. Pmd kan ook naar het recyclagepark gebracht worden.

In totaal werd 10.880 ton pmd ingezameld. Omgerekend is dat 13,8 kilo per inwoner, nagenoeg hetzelfde resultaat als in 2013 (13,7 kilo). Bijna 90% van het pmd wordt aan huis ingezameld.

Het pmd-residu (afvalstoffen die overblijven na sortering) bedroeg in 2014 gemiddeld 17,8%, een lichte stijging tegenover het jaar voordien (16,7%). Fost Plus, het erkende organisme dat verantwoordelijk is voor de inzameling en verwerking van het huishoudelijk verpakkingsafval, stelt een maximum van 15% residu in de pmd-zakken als doelstelling.

De gemiddelde samenstelling van het pmd bij Limburg.net ziet eruit als volgt:

- petflessen: 32%
- staal: 21%
- residu: 18%
- drankkartons: 13%
- hdpe-flacons: 9%
- aluminium: 5%
- blauwe zakken: 2%

Van Gansewinkel scheidt het pmd in een sorteerinstallatie op de site in Houthalen-Helchteren in diverse fracties.

5. Restafval

Restafval is dat deel van het huishoudelijk afval dat niet selectief ingezameld wordt voor hergebruik of recyclage. Het is de optelsom van de huisvuilzak of grijze container, het grofvuil dat ingezameld wordt aan huis of op het recyclagepark, het verkeerd gesorteerd afval uit de pmd-zak en het gemeentevuil (onder meer straat- en veegvuil, zwerfvuil en sluikestortafval).

Huisvuil

Het huisvuil omvat de niet-recycleerbare afvalstoffen die tweewekelijks aan huis ingezameld worden. Hiervoor worden verschillende recipiënten gebruikt.

Negen gemeenten van Limburg.net werken met gezinscontainers, gekoppeld aan een geautomatiseerd weegsysteem (diftar). In de regio's Zuid en West en de gemeenten Bree en Maaseik wordt het huisvuil opgehaald in plastic huisvuilzakken. Vanaf 2014 worden in al deze gemeenten dezelfde types van huisvuilzakken gebruikt, namelijk bordeaux zakken van groot formaat (44 liter) en klein formaat (22 liter). Dit betekent dat 17 gemeenten overschakelden van gemeentelijke grijze zakken (30 liter/60 liter) naar de uniforme Limburg.net-zakken. Dankzij de uniformiteit konden ook de tarieven voor deze inzamelmiddelen voor alle gemeenten gelijkgeschakeld worden. De prijs van een huisvuilzak

van 44 liter bedraagt voortaan 1,25 euro en voor het kleine formaat (22 liter) is dit 0,625 euro.

In 2014 werd gemiddeld 87,9 kilo huisvuil per inwoner ingezameld, een niet onbelangrijke daling met 3,4 kilo per inwoner ten opzichte van 2013. Wellicht zal de algemene invoering van de kleinere zakken en de verhoogde kostprijs ervan ertoe geleid hebben dat gezinnen hun afval nog beter sorteren en meer afvalvoorkomend gedrag vertonen.

Er zijn wel aanzienlijk verschillen tussen de 3 regio's: in regio Zuid haalden we 76,1 kg per inwoner op, in regio Oost was dit 100,5 kg en in regio West 93,7 kg. Dit verschil kan verklaard worden door diverse factoren (onder andere al dan niet toepassen van gft-inzameling aan huis, de manier waarop huisvuil en gft aangerekend worden en het inzamelmiddel via container of zak).

Bionerga verwerkt het huisvuil in de verbrandingsoven in Houthalen.

Grofvuil

Grofvuil is het niet-recycleerbaar afval dat door zijn aard, grootte of gewicht niet in de huisvuilzak of gezinscontainer past. Het wordt aan huis opgehaald (maandelijks en enkel op aanvraag) of het kan naar het recyclagepark gebracht worden.

Het Vlarema legde in 2013 bepaalde minima- en maximumtarieven op voor het grofvuil. Dit zorgde voor een vrij uniforme aanrekening van deze fractie. Limburg.net stelde een tarief voor van 20 euro per ophaalbeurt (voor max. 2 m³) en dit werd door vrijwel alle gemeenten overgenomen.

In 2014 werd bijna 35 kilo grofvuil per inwoner ingezameld (36 kilo in 2013) waarvan het overgrote deel (97%) in de recyclageparken aangeboden werd.

Het grofvuil wordt - na een eventuele tussenbehandeling - afgevoerd voor eindverwerking en zoveel mogelijk energetisch gevaloriseerd.

Gemeentevuil

Het gemeentevuil omvat onder meer de marktafvalstoffen, straat- en veegvuil, afval van de werking van de gemeentelijke diensten (kantoorafval, kantineafval, kerkhofafval), afval van recipiënten voor de bestrijding van zwerfvuil en afval dat overblijft na de opruiming van een sluikstort.

In 2014 lieten de aangesloten gemeenten 5.745 ton gemeentevuil via Limburg.net afvoeren. Het gemeentevuil wordt - na een eventuele tussenbehandeling - afgevoerd voor eindverwerking en zoveel mogelijk energetisch gevaloriseerd.

Sorteerresidu van pmd

Dit is het verkeerd gesorteerde afval uit de pmd-zak. In 2014 was 17,8% van al het ingezamelde pmd residu. In totaal ging het over zo'n 2.087 ton.

Totale restfractie

De som van deze 4 niet-gerecycleerde afvalfracties bedroeg in 2014 in totaal 115.972 ton (122.301 ton in 2013). Dat komt overeen met 131,6 kilo per inwoner, wat toch wel een vrij aanzienlijke daling is ten opzichte van 2013 met 137,2 kilo. Hiermee blijft Limburg.net ruimschoots onder het streefgewicht van 150 kilo dat vooropgesteld werd in het uitvoeringsplan 'Milieuverantwoord beheer van huishoudelijke afvalstoffen'.

6. Textiel

De inzameling van textiel gebeurt via inzamelcontainers, inzameling aan huis of op de recyclageparken. In 2014 werden deze procedures verder gezet en uitgebreid. De overeenkomsten met Caritas, VICT en Salvatoriaanse Hulpactie, Wereld Missie Hulp, VHS Europ en Benelux-Textiel liepen in 2014 gewoon verder. Ook met de Kringwinkels West-Limburg en De Biehal sloten we een overeenkomst voor een beperkt aantal inzamelcontainers.

De belangrijkste wijzigingen in 2014 betreffen de overdracht van de textielinzameling in de gemeente Tessenderlo en de opstart van een inzameling aan huis in de stad Genk. Limburg.net staat momenteel in voor de organisatie van de textielinzameling in 32 gemeenten. Eind 2014 stonden er in de deelnemende gemeenten ongeveer 1.050 inzamelcontainers en werd er in 16 gemeenten een inzameling aan huis georganiseerd (voornamelijk via de Kringwinkels).

In 2014 werd er in totaal 5.200 ton textiel ingezameld, wat overeenkomt met 5,9 kilo per inwoner. Ongeveer 75% van het textiel wordt ingezameld via de uitstaande inzamelcontainers.

7. Asbesthoudend afval

Op de recyclageparken staat een container voor gebonden asbesthoudend afval. De aanvoer van de containers met asbesthoudend afval bij de stortplaats Remo in Houthalen-Helchteren gebeurt in een afgesloten bigbag. Bovendien wordt de code van goede praktijken voor stortplaatsen daarbij in acht genomen. Limburg.net organiseert de aankoop van deze bigbags en draagt zo haar steentje bij aan een vlekkeloze inzameling.

Limburg.net organiseert verplichte asbestmetingen zowel op de eigen als op de gemeentelijke recyclageparken. Deze metingen gebeurden in 2014 op de volgende 8 parken: Kinrooi, Maaseik, Dilsen-Stokkem, Diepenbeek, Zutendaal, Genk (Bosdel), Borgloon en Wellen. De metingen werden uitgevoerd door ABL - Asbestlabo volgens de norm NBN T96-102. Ook in 2014 werd nergens een overschrijding van de grenswaarde (0,1 vezels per dm³) vastgesteld.

8. Kga

In 2014 liepen de overeenkomsten verder voor ophaling en verwerking van klein gevaarlijk afval (kga) dat via de recyclageparken ingezameld wordt. Daarbij hanteren we deze opdeling en haalde we volgende hoeveelheden op:

- motorolie (Sita Recycling Services): 223 ton
- frituurolie en -vet (Bio Oil Recycling): 789 ton
- loodstartbatterijen (Van Gansewinkel): 60 ton
- overig kga (Sita Recycling Services): 1.362 ton

In de loop van het jaar liet de firma Bio Oil Recycling (die de gebruikte frituurolie en -vet ophaalt op de recyclageparken), weten dat de vergoeding niet langer in verhouding stond tot de werkelijke marktprijzen. Daardoor waren ze genoodzaakt om te vragen om de overeenkomst niet te verlengen. We organiseerden dan ook een nieuwe prijsvraag voor de ophaling en verwerking van deze fractie. De opdracht werd voor de duur van 1 jaar opnieuw toegewezen aan de firma Bio Oil Recycling, weliswaar met een beduidend lagere vergoeding.

In totaal werd in 2014 in het werkgebied van Limburg.net 2.434 ton kga ingezameld. Omgerekend komt dit neer op 2,76 kilo per inwoner, een afname met 5% ten opzichte van 2013.

Ook in 2014 stelden we opnieuw een aantal diefstallen van autoaccu's vast in de recyclageparken. De hoge metaalprijsen eisen op die manier hun tol. Ten opzichte van 2013 werden er opnieuw 11% minder autoaccu's ingezameld.

Daarnaast is er een opmerkelijke daling van de ingezamelde hoeveelheid frituurolie en -vet: 21% minder dan in 2013. Met goedkeuring van de overheid zijn er een aantal alternatieve inzamelkanalen opgestart. Wellicht wordt een deel van de frituurolie en het frituurvet daardoor niet meer door Limburg.net ingezameld.

Voor de inzameling van verfresten werden op een viertal recyclageparken lekdichte containers van 40 m³ geplaatst. Deze containers kunnen rechtstreeks afgevoerd worden naar de verwerkingsinstallatie.

Wat de inzameling van motorolie betreft, was er minder goed nieuws: er werd 2 keer een verontreiniging met pcb's vastgesteld op een (gemeentelijk) recyclagepark. De procedure - zoals beschreven in de overeenkomst met Valorlub - werd gevolgd waardoor de verwerkingskosten minstens deels gerecupereerd kunnen worden. De houders die gebruikt worden voor de inzameling van de motorolie blijken op meerdere plaatsen aanleiding te geven tot morsen waardoor motorolie op de bodem terecht komt. In samenspraak met SITA werden al de recyclageparken bezocht om de problematiek in kaart te brengen.

Tl-lampen (in totaal 85 ton) en rookdetectoren vallen onder de aanvaardingsplicht voor aeea. De inzameling ervan werd los van de kga-overeenkomsten uitgevoerd. In de praktijk werden die fracties samen met het overige kga opgehaald door de firma Sita Recycling Services. De hoeveelheid ingezamelde tl-lampen is gedaald ten opzichte van 2013 (-6%).

E. Milieubeleidsovereenkomst

Voor een aantal afvalstoffen geldt een aanvaardings- of terugnameplicht. De Vlaamse overheid sluit hierover een overeenkomst af met de beroepsorganisaties.

Afgedankte autobatterijen en accu's

Omdat de inzameling van afgedankte autobatterijen en accu's georganiseerd wordt door de producenten, tussenhandelaars en de eindverkopers, heeft deze milieubeleidsovereenkomst (mbo) geen rechtstreekse praktische gevolgen voor de gemeenten en intercommunales.

Wil het beheerorganisme Recybat naast dit inzamelnetwerk een beroep doen op de recyclageparken, dan moet daarvoor een overeenkomst gesloten worden met de gemeenten of intercommunales. Omwille van de positieve marktwaarde van afgedankte accu's en autobatterijen, heeft Limburg.net in het verleden nog nooit een beroep gedaan op deze mbo.

Afgedankte draagbare en industriële batterijen en accu's

Voor de uitvoering van de milieubeleidsovereenkomst 'afgedankte draagbare en industriële batterijen en accu's' heeft Limburg.net in 2011 voor een duur van 5 jaar een overeenkomst gesloten met de erkende organisatie Bebat. Deze organisatie zorgt naast de nodige inzamelmiddelen ook voor een regelmatige ophaling van deze goederen. Er is een

vergoeding voorzien van 0,0080 euro per inwoner en 0,08 euro per kilo. Die vergoeding wordt jaarlijks gefactureerd.

In de loop van 2014 liet Bebat, door wijzigingen in de reglementering (ADR), de inzamelrecipiënten vervangen. Tevens werd gewezen op een veiligheidsprobleem dat zich kan voordoen met lithium-ion batterijen.

Afgedankte zaklampen

Aangezien Bebat verantwoordelijk is voor de inzameling van batterijen en zaklampen en beide producten in hetzelfde recipiënt ingezameld worden, is deze fractie opgenomen in de overeenkomst die Limburg.net afsloot met Bebat.

Afgedankte elektrische en elektronische apparatuur

De mbo afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (aeaa) liep in 2014 gewoon verder. Het verantwoordelijke organisme is Recupel dat niet zelf instaat voor de inzameling, maar gemeenten en intercommunales vergoedt die dat in haar plaats doen.

In opdracht van Limburg.net verzorgde het Hergebruikcentrum Limburg ook in 2014 de regelmatige ophaling van aeaa op de recyclageparken. Hiervoor heeft Limburg.net een overeenkomst met hen afgesloten.

De samenwerkingsovereenkomst met Recupel werd in 2014 verlengd met een addendum tot 18 juni 2015 (of vroeger als er een nieuwe milieubeleidsvereenkomst wordt afgesloten). Eind 2014 vernamen we al dat Recupel nieuwe inzamelrecipiënten voor de fractie 'divers aeaa' zal voorzien in de toekomst. Dit is een gevolg van nieuwe regelgeving (ADR).

De tl-lampen en rookmelders, die eveneens onder het toepassingsgebied van deze milieubeleidsvereenkomst vallen, worden opgehaald door de firma Sita (in principe in combinatie met de inzameling van klein gevaarlijk afval).

In uitvoering van de erkenning van Recupel als erkend organisme moeten de gegevens uit het jaarverslag van Recupel geaudit te worden. Hiertoe organiseert Recupel op een aantal recyclageparken een audit. In 2014 gebeurde dit op de recyclageparken van Beringen, Kinrooi en Sint-Truiden.

Afvalbanden

Eind 2010 verscheen er een nieuwe milieubeleidsvereenkomst afvalbanden die de vorige milieubeleidsvereenkomst verving. Voor de gemeenten en intercommunales bracht dit geen wijziging in de manier van werken mee. De publicatie van de milieubeleidsvereenkomst op 31 december 2010 betekende dat de overeenkomst tussen Limburg.net en het beheerorganisme Recytyre in 2011 vernieuwd moest worden. Ook in 2014 ontving Limburg.net nog steeds geen voorstel van een nieuwe overeenkomst. Zolang

er geen nieuwe samenwerkingsovereenkomst wordt gesloten, respecteert Recytyre de afspraken van de vroegere overeenkomst.

Recytyre zorgt niet zelf voor de inzameling van afvalbanden, maar vergoedt gemeenten en intercommunales die dat in haar plaats doen. Particulieren kunnen hun afvalbanden daarom nog steeds afgeven op het recyclagepark.

Geneesmiddelen

De milieubeleidsovereenkomst over oude en vervallen medicijnen werd niet langer behouden, maar vervangen door een collectief plan. Daarin beschrijven producenten hoe ze de doelstellingen van het Vlaamse afvalstoffenbeleid willen realiseren en welke engagementen ze hiervoor aangaan.

Motorolie

Voor de uitvoering van deze milieubeleidsovereenkomst maakt Limburg.net gebruik van de modelovereenkomst die door de VVSG onderhandeld werd met de erkende organisatie Valorlub.

Deze organisatie zorgt volgens de overeenkomst niet zelf voor de inzameling, maar vergoedt de intercommunale voor de regelmatige inzameling van motoroliën via de recyclageparken. In de loop van 2014 werd een nieuwe samenwerkingsovereenkomst met Valorlub gesloten, dit voor de duur van de lopende milieubeleidsovereenkomst die eindigt op 28 oktober 2018.

Reclamedrukwerk

De Vlaamse regering heeft op 23 mei 2014 een wijziging van het Vlarema goedgekeurd. Daarbij werd de producentenverantwoordelijkheid voor pers- en drukwerkafval afgeschaft.

Afgedankte fotovoltaïsche zonnepanelen

Sinds 1 januari 2013 is de aanvaardingsplicht ook van toepassing op afgedankte fotovoltaïsche zonnepanelen. Momenteel werkt OVAM samen met de betrokken sectoren aan de uitvoering van deze aanvaardingsplicht.

F. Recyclageparken

1. Recycleerbare afvalstoffen

Limburg.net beheert sinds 2011 de verwerking van alle afvalstoffen van alle recyclageparken in het werkingsgebied. In 2012 namen we nog enkele bijkomende gemeentelijke initiatieven over. Sinds 2013 worden dan ook alle onderstaande afvalstromen gescheiden ingezameld en gerecycleerd of verwerkt door Limburg.net:

aeaa	frituurolie- en vet	loodstartbatterijen	snoeihout
afbraakhout	holglas	metalen	taxus
asbest	gemengd bouwpuin	motorolie	textiel
autobanden	gemengde kunststoffen	overig kga	tl-buizen
boomstronken	gipsplaten (gyproc)	papier & karton	vlakglas
c-hout	grofvuil	pmd	zuiver bouwpuin
eps (piepschuim)	kringloopgoederen	roofing	zuivere grond
fijn tuinafval	landbouwfolies	rookdetectors	kurk
kaarsresten			

2. Verwerking en transport van fracties

In het werkingsgebied van Limburg.net kan elke inwoner terecht op een recyclagepark. Elk park zamelt minstens 30 fracties in en Limburg.net zorgt voor de verwerking en het transport van alle afvalstromen.

In 2014 sloten we na prijsaanvraag een nieuw contract voor de verwerking van metalen en de inzameling en verwerking van EPS (isomo). De verwerking van metalen voor regio Zuid-Limburg gebeurt door de firma Stassen uit Genk. De inzameling en verwerking van EPS (isomo) werd toegewezen aan de firma Kingspan Unideck uit Gemert Nederland.

Het transport van alle afvalfracties bleef onveranderd bij de huidige transporteurs. Voor 2015 hebben we wel al voorbereidingen getroffen voor een nieuwe aanbesteding voor het transport op een aantal recyclageparken.

3. Sorteergids voor parkwachters

In 2010 bracht Limburg.net voor het eerst de sorteergids voor parkwachters uit als handig werkinstrument. Het helpt parkwachters om inwoners te begeleiden naar juist sorteergedrag. De sorteergids wordt jaarlijks geüpdatet en de nieuwe versie voor 2014 werd bezorgd aan alle parkwachters.

4. Exploitatie

Limburg.net baat 15 recyclageparken uit voor 17 gemeenten: As/Opglabbeek, Alken, Borgloon, Diest, Diepenbeek, Halen, Ham, Hamont-Achel/Neerpelt, Herk-de-Stad, Heusden-Zolder, Kinrooi, Maaseik, Maasmechelen, Overpelt en Zonhoven.

In juli 2014 werd gestart met de exploitatie van het recyclagepark in Diepenbeek.

De 15 recyclageparken zijn allemaal geautomatiseerd en bedienen tezamen 268.890 inwoners of 95.883 gezinnen. Alle geautomatiseerde parken gebruiken dezelfde software en tarieven. Die laatste zijn stevast gebaseerd op het principe de vervuiler betaalt.

Voor een aantal fracties krijgen gezinnen wel een quotum:

- asbest: 200 kilo/jaar
- zuiver bouwpuin: 1.000 kilo/jaar
- groenafval: 400 kilo/jaar

Het quotum voor recycleerbaar afval van 500 kilo/jaar werd op 1 januari 2014 afgeschaft. De gezinnen overschreden de quota slechts in beperkte mate:

- asbest: 1.20%
- bouwpuin: 2.89%
- groenafval: 12.71%

In 2014 waren volgende tarieven van toepassing:

Retributie	Fracties	Quotum
0-tarief	recycleerbare fracties + fracties met aanvaardingsplicht: papier/karton, holglas, vlakglas, kga, aeea, autobanden, gemengde kunststoffen	
0,025 euro/kilo	zuiver bouwpuin	Zuiver bouwpuin:1.000 kilo/gezin
0,05 euro/kilo	groenafval, grond en afbraakhout	Groen: 400 kilo/gezin (geen quotum voor grond en afbraakhout)
0,08 euro/kilo	asbest en gemengd bouwpuin	Asbest: 200 kilo/gezin (geen quotum voor gemengd bouwpuin)
0,18 euro/kilo	grofvuil, roofing en treinbilzen (C-hout)	

De aanvoer van de afvalfracties wordt geregistreerd en gewogen op een daartoe bestemde weegbrug. De aanvoerder moet zich eerst registreren aan de ingangszuil om nadien het afval te deponeren in de voorziene containers. Op dat moment wordt een eerste (bruto)weging uitgevoerd. Nadat het afval van een bepaalde prijscategorie op de voorziene plaats gestort werd, wordt een tweede (tarra)weging uitgevoerd. Het nettogewicht wordt bepaald en op basis hiervan wordt de retributie vastgesteld.

De weegcyclus wordt herhaald per prijscategorie. Wordt de weegcyclus niet herhaald, dan zal de hoogste retributie van de afvalfractie voor de totale aanvoer aangenomen worden. In

het kader van de bepaling van de retributies houdt Limburg.net rekening met het principe 'de grote vervuiler betaalt'.

5. Audits

In navolging van een initiatief van Interafval om een gezamenlijke audit uit te voeren op Vlaams niveau werden ook negen Limburg.net parken onderworpen aan een audit. De audits betroffen de wettelijke verplichtingen en de algemene kwaliteit en veiligheid van de uitbating met een zeer bevredigend resultaat.

6. Overnames en verbeteringswerken

Recyclagepark Diepenbeek

Op 1 juli 2014 nam Limburg.net het recyclagepark van Diepenbeek over. In het najaar werden er een aantal aanpassingswerken uitgevoerd zoals de vernieuwing van de automatisatie en de plaatsing van een nieuw parkwachtersgebouw. Aannemer Molen Belgium startte op 26 september 2013 met de aanpassingen van de bestaande infrastructuur en de integratie van het weegstelsel. Het nieuwe parkwachtersgebouw werd gebouwd door de firma Algemene Renovatie en Schrijnwerkerij Coenjaerts NV. Na de vastgelegde uitvoeringsperiode werd het geautomatiseerde recyclagepark officieel in gebruik genomen in januari 2015.

Recyclageparken Riemst, Beringen en Nieuwerkerken

In het voorjaar van 2013 ontvingen we de goedkeuring voor de aanleg van recyclageparken in Riemst, Beringen en Nieuwerkerken. Na aanbesteding vond de opening van offerte plaats op 28 mei 2014. De gunningsverslagen werden hierna ter goedkeuring verstuurd naar OVAM.

In de loop van 2014 ontvingen we de bouw- en milieuvergunningen voor de 3 parken. Voor het park van Nieuwerkerken werd in de vergunning opgelegd dat er een archeologisch onderzoek uitgevoerd moest worden voor de start van de werken. Dit onderzoek werd eind 2014 afgerond waardoor de werken pas van start gaan in 2015.

Het aanvangsbevel voor Riemst werd gegeven op 1 december 2014. Intussen zijn de voorbereidende werken al gestart.

In Beringen moest het terrein eerst nog volledig ontruimd worden om de bestaande constructies af te kunnen breken. Vanaf 2015 start de aannemer met de bouw van het nieuwe recyclagepark.

Recyclagepark Tongeren

Het ontwerpdossier voor de aanleg van het recyclagepark in Tongeren werd in het voorjaar 2013 gefinaliseerd en verstuurd naar OVAM. Het betreft de dossiers infrastructuurwerken, installatie diftar en bouw van een parkwachtersgebouw. In september ontvingen we de goedkeuring van OVAM en werd het dossier gepubliceerd. De opening vond plaats op 3 november 2014. Vervolgens werden de gunningsverslagen verzonden naar OVAM ter goedkeuring. Na ontvangst van de gunningsverslagen, kan de aannemer zijn aanvangsbevel krijgen en kan er gestart worden met de bouwwerken. De bouw- en milieuvergunning werden opgemaakt om deze dossiers te kunnen indienen.

Recyclagepark Lummen

Het overnamedossier voor het recyclagepark van Lummen werd opgestart in 2014. Na een oriënterend onderzoek en de opmaak van een recht van opstal werd het park van Lummen op 1 januari 2015 een Limburg.net park. De bouw van een nieuwe KGA-khuis en natte cel is voorzien voor 2015.

Recyclagepark Meeuwen-Gruitrode

De gemeente Meeuwen-Gruitrode besliste om het gemeentelijke recyclagepark over te dragen aan Limburg.net. Deze overdracht vond plaats op 1 januari 2015. Het recyclagepark is al volledig geautomatiseerd, er moet alleen een nieuw parkwachtersgebouw geplaatst worden. Dat zal in de loop van 2015 gebeuren.

Recyclagepark Peer

In het voorjaar van 2014 besliste de stad Peer om haar recyclagepark over te dragen aan Limburg.net. De overname is voorzien voor 1 januari 2015. Het park zal in eerste instantie zo overgenomen worden. In de loop van 2015 worden er wel enkele aanpassingen uitgevoerd zoals een nieuwe KGA-khuis, de plaatsing van een natte cel en aanpassingen aan de riolering.

Overige overnames in voorbereiding

Het college van burgemeester en schepenen van de gemeente Tessenderlo besliste op de zitting van 15 mei 2014 om het gemeentelijk recyclagepark over te dragen aan Limburg.net. De gemeente voorziet een nieuw stuk grond op het industrieterrein Schoonhees-Oost waarop Limburg.net een volledig nieuw, geautomatiseerd recyclagepark zal bouwen. Aan het studie bureau werd de opdracht gegeven om het voorontwerp op te starten.

Met de steden Genk, Bilzen, Lommel en Bree en de gemeente Bocholt voert Limburg.net momenteel gesprekken over de overname en de bouw van een nieuw recyclagepark.

Hoe pakken we het aan?

A. Onze ambities voor 2018

Waar willen in de nabije en verre toekomst naartoe met Limburg.net? Dat hebben we in 2013 in een beleidsplan vastgelegd. Het plan biedt een heldere kijk op onze aanpak, beleidskeuzes, streefdoelen en standpunten inzake de nieuwe wijze van afvalinzameling en -verwerking. Het is een actieplan op lange termijn dat het resultaat is van een intense samenwerking tussen de verschillende betrokkenen van Limburg.net. Om onze ambities voor 2018 te bepalen met een degelijke onderbouw, baseerden we ons op heel wat input en resultaten (onder andere marktonderzoek bij inwoners, marktonderzoek bij steden en gemeenten, online research, diepte-interviews, interne syntheses, inzamelopties, studie bureau, enz.).

Onze streefdoelen in een notendop

- We willen de best mogelijke basisservice en huis-aan-huisophaling bieden aan alle inwoners volgens het principe ‘gelijke kost voor gelijke dienstverlening’.
- Door te streven naar degelijke, milieuvriendelijke afvalinzameling en de focus bewust te leggen op preventie willen we onszelf op termijn zoveel mogelijk overbodig maken.
- We hanteren het principe ‘de vervuiler betaalt’ en streven ernaar om de werkingskosten voor inwoners en aandeelhouders zo betaalbaar mogelijk te houden.
- We blijven groeien en ons netwerk van recyclageparken uitbouwen via overnames. Bovendien leggen we zoveel mogelijk het accent op het nieuwe, uniforme inzamelsysteem om een vlotte verwerking te blijven garanderen.

B. Invoering van de ‘directe inning’

Om de vermelde ambities voor 2018 te realiseren, hebben we in 2013 en 2014 al enkele belangrijke eerste stappen gezet. We werkten immers een nieuw systeem uit van rechtstreekse aanrekening aan de burger van de kosten voor inzameling en verwerking van huishoudelijk afval. Het globale principe achter deze ‘directe inning’ is dat elke inwoner eenzelfde kost betaalt voor eenzelfde dienstverlening. Via deze ondubbelzinnige, doorzichtige methode krijgen zowel de inwoners van het verzorgingsgebied als de gemeenteaandeelhouders een betere kijk op de werkelijke afvalkosten. De aanrekening moet transparant en leesbaar zijn, gebaseerd zijn op de werkelijke kosten en moet de juiste

sensibiliserende boodschap meegeven. Afval zoveel mogelijk vermijden is immers ons streefdoel.

Na enkele succesvolle pilootprojecten hebben we het systeem van de directe inning effectief ingevoerd in 28 gemeenten in 2014. De afvalbelasting (kohierbelasting) wordt voortaan door ons opgemaakt, verstuurd en geïnd. Toch hebben we nog een hele weg af te leggen naar uniformisering... Onderstaande inspanningen hebben er wel toe geleid dat de introductie van de directe inning mogelijk was.

Extra personeel

Achter onze schermen werkt een gemotiveerde ploeg van verantwoordelijken en medewerkers hard aan een efficiënt afvalbeleid in Limburg en Diest. Als organisatie wilden we onszelf voorbereiden op het extra werk dat onvermijdelijk gepaard zou gaan met de invoering van de directe inning. Daarom wierven we bijkomende medewerkers aan om de verhoogde werkdruk aan te kunnen en een optimale dienstverlening te bieden.

Verspreiding van infofolders

Om alle inwoners degelijk te informeren, kondigden we de invoering van de directe inning ruimschoots op voorhand aan. Dat deden we onder andere in de gemeentelijke infobladen en met drukwerk dat huis aan huis bezorgd werd. Verder stuurden we een folder mee met de belasting op de inzameling en verwerking van afval. Daarin werden de principes van de belasting nog eens duidelijk op een rijtje gezet.

Aanpassing van het CARDS softwaresysteem

Voor het beheer van de data van onze recyclageparken werken we sinds 2011 met 1 enkel softwarepakket, nl. CARDS. We ontwikkelden een automatische interface tussen dit centrale softwaresysteem en de gemeentelijke software voor belastingen en/of de boekhouding. Zo beschikken alle betrokken partijen op elk moment over up-to-date info en optimaliseren we onze werking.

Tegelijk zorgt CARDS ervoor dat elke burger - na registratie - zijn tegoeden voor huis-aan-huisinzamelingen voortaan kan raadplegen op mijn.limburg.net. Voor de directe inning baseren we ons ook op deze data om de juiste afvalbelasting voor elke burger te bepalen.

C. Welzijn & preventie

Het welzijnsbeleid binnen Limburg.net wordt uitgevoerd volgens het globaal preventieplan 2014-2019. Dit wordt verder geconcretiseerd in de actieplannen die jaarlijks opgesteld worden. Hieronder volgt een kort overzicht van inspanningen die Limburg.net doet in het kader van welzijn en preventie.

Begin 2014 viel de beslissing om de inzameling van het huisvuil en grofvuil in Hasselt en Sint-Truiden uit te voeren in samenwerking met Bionerga. Om deze nieuwe dienstverlening uit te voeren, zorgt Limburg.net voor het nodige personeel, terwijl Bionerga instaat voor het materiële luik. Zo werven we 10 personeelsleden aan. Op 30 juni 2014 organiseerden we in samenwerking met Bionerga en onze externe dienst Provikmo een onthaaldag om het inzamelpersoneel te informeren over deze nieuwe activiteit. Ook de te gebruiken arbeidsmiddelen en manieren om veilig te werken kwamen aan bod. Om het gebruik van de inzamelwagens toe te lichten, konden we rekenen op de firma Geesinck (opbouw inzamelwagens) en het personeel van de stad Hasselt.

Vijftien personeelsleden volgden bij het Plot in Genk een opleiding over brandpreventie waarbij ze ook leerden omgaan met kleine brandblusmiddelen.

Acht personeelsleden volgden een opfriscursus nijverheidshelper en elf personeelsleden volgden een initiatiecursus eerste hulp. In geval van een ongeval kunnen zij eerste hulp verschaffen aan bezoekers van een park of aan collega's. Beide opleidingen werden intern georganiseerd in samenwerking met Provikmo (EDPBW).

Onze onthaalprocedure voorziet erin dat elke nieuwe medewerker een toelichting krijgt van de preventieadviseur over welzijn bij Limburg.net. Onze welzijnsgids is daarbij de leidraad en die kreeg in de loop van 2014 een update. Verder voorziet de preventieadviseur een aantal risicoanalyses en verslagen over indienststelling van toestellen, arbeidskledij, ... Hij coördineert de medische onderzoeken en de verplichte periodieke onderzoeken door erkende externe diensten voor technische controles (brandblusmateriaal, laagspanningsinstallaties elektriciteit, bandenkraan). In het kader van nieuwe regelgeving kregen de collectieve beschermingsmiddelen (CBM's) in 2014 een nazicht. Ook maakten we een inventaris op van de mogelijk aanwezige besloten ruimten op de recyclageparken.

Jaarlijks worden de trappen en ladders op de recyclageparken onderzocht aan de hand van een checklist. Een erkend labo voerde op 4 recyclageparken en op 4 gemeentelijke containerparken asbestmetingen uit. Nergens werd de detectielimiet overschreden. De asbestinventaris wordt jaarlijks bijgewerkt.

In 2014 noteerden we 7 arbeidsongevallen (op de werkplaats) met arbeidsongeschiktheid, 1 arbeidsongeval zonder arbeidsongeschiktheid en 1 arbeidsongeval bij een interimkracht. Aangezien het volgens de regelgeving ging om een ernstig ongeval, werd een uitgebreid verslag overgemaakt aan de inspectie van de FOD WASO. De vermelde preventiemaatregelen werden door de inspectiediensten als afdoende omschreven. Daarnaast registreerden we nog 25 lichte arbeidsongevallen (zonder arbeidsongeschiktheid waarbij enkel eerste hulp toegediend moest worden).

D. Interne milieuzorg

De milieucoördinator stond ook in 2014 in voor advies bij milieuvergunningaanvragen voor recyclageparken.

De deelname van Limburg.net aan het charter milieuvriendelijk en duurzaam ondernemen van Voka - Kamer van Koophandel Limburg werd in 2014 positief afgesloten: we werden voor de derde keer laureaat! Momenteel nemen wij voor de vierde keer deel...

De koolstofvoetafdruk van Limburg.net wordt elk jaar herberekend en op de voet opgevolgd. We stellen een diftar-effect vast bij de omvorming van containerparken tot diftarparken: het aantal bezoekers en de hoeveelheid aangeleverd afval lijkt sterk af te nemen, zeker in de beginfase. Dat heeft uiteraard een positief effect op de koolstofvoetafdruk.

In 2014 hebben we het verbruik van elektriciteit en leidingwater op de recyclageparken verder gemonitord. Daarnaast moeten we jaarlijks melden aan het FANC welke radioactieve weesbronnen we op de recyclageparken aangetroffen hebben. Onze melding voor 2014 was blanco, want ze waren nergens aanwezig.

Verder werkten we een interne sensibilisatiecampagne uit met oorspronkelijk 2 centrale thema's: mobiliteit en intern afvalbeheer. Het thema 'mobiliteit' zouden we, net zoals in vorige jaren, koppelen aan de campagne Afkicken van het provinciebestuur, maar door besparingen werd deze campagne niet langer georganiseerd. Ook het tweede thema intern afvalbeheer werd niet uitgevoerd, maar vervangen door het thema rationeel energiegebruik. In dit kader konden we terugkoppeling geven aan de recyclageparken over het energiegebruik. Daarnaast zochten we contact met Dialoog vzw om een toelichting te komen geven aan het administratief personeel. Door omstandigheden vond die pas plaats begin 2015.

E. Kwaliteitswerking

Limburg.net is zich heel erg bewust van het belang om burgers en gemeenten tevreden te houden. Daarom werken we voortdurend aan en rond kwaliteit. Continu evalueren we onze werking en we sturen bij waar mogelijk. In 2014 pakten we volgende zaken aan:

- optimalisatie van de 0800-lijn via een nieuwe telefooncentrale
- versterking van onze ombudsdienst
- opmaak van Q&A's
- opmaak van een klachtenrapport

0800-lijn

In 2011 lanceerden we de gratis 0800-lijn met het nummer 0800 90 720. Voor de programmering van de telefooncentrale moesten we echter steeds een beroep doen op de beheerder van de centrale, wat een drempel was voor elke door te voeren wijziging. Daarom wilden we graag een centrale waarbij we zelf makkelijk medewerkers konden inschakelen en uitschakelen. Verder was het een must om zelfstandig telefoonrapporten te kunnen trekken om alle oproepen nauwgezet te monitoren. Na een uitgebreide marktbevraging kozen we voor Jojo Electronica die de centrale in de loop van maart 2014 kwam installeren, samen met een nieuw telefoontoestel voor elke medewerker.

Versterking ombudsdienst

In het kader van het project Directe Inning moesten we onszelf als organisatie voorbereiden op het extra werk dat hier onvermijdelijk mee gepaard zou gaan. Daarom wierven we een bijkomende medewerker aan in tijdelijk verband om de verhoogde werkdruk aan te kunnen. Ook de afwezigheid van een vaste medewerkster in zwangerschapsverlof werd opgevangen door een tijdelijke werkkraacht. In de loop van 2014 merkten we dat het aantal telefoons steeg en er meer werk was dan voorzien. Daarom werd het contract van beide tijdelijke werknemers nog eens verlengd met 10 maanden.

Q&A's

Om onze dienstverlening nog te verbeteren en de burgers beter te woord te staan, besloten we om de Q&A's op www.limburg.net verder uit te breiden. Elke bezoeker kan voortaan zoeken in een uitgebreide lijst van meest gestelde vragen volgens onderwerp om een eenduidig antwoord te vinden. Hoe meer vragen we kunnen opvangen buiten de telefoonlijnen om, hoe minder de ombudsdienst belast wordt en hoe korter de wachttijden aan de telefoon.

In 2014 kregen de Q&A's op de website alvast een stevige uitbreiding, zodat we ook selectief per gemeente de meest relevante Q&A's kunnen aanbieden. We deden inmiddels ook een voorzet om ze gebruiksvriendelijker te maken. Op termijn streven we ernaar om ze interactief te maken door er online invulformulieren aan te koppelen.

Klachtenrapport

Om na te gaan of onze dienstverlening wel goed loopt, stelden we ook in 2014 een klachtenrapport op. Daarbij houden we rekening met registraties via Ci-web én met klachten die we binnenkrijgen via telefoon, brief of mail. Bekijken we elk type klacht wat meer in detail, dan krijgen we volgende resultaten:

Klachten over niet-ophaling

In 2014 registreerden we 5.166 klachten (5.066 in 2013) die we als volgt opdelen:

Percentage klachten berekend op aantal ophaalpunten x aantal fracties

In totaal zijn er 346.005 ophaalpunten waar de fracties huisvuil, gft of groenafval, pmd, papier/karton en grofvuil opgehaald worden. Dit geeft in totaal 1.876.177 ophaalpunten, waarvoor 5.166 klachten genoteerd werden. Dit betekent 0,28% geregistreerde klachten voor ophaling van fracties aan huis.

Percentage klachten berekend op aantal ophaalpunten x aantal fracties x aantal bedieningen

In theorie wordt elke fractie maandelijks gemiddeld 1 (grofvuil, papier en karton) tot 2 keer (huisvuil, gft, pmd) opgehaald. Dat betekent 12 tot 24 inzamelingen per jaar, per fractie en per ophaalpunt. Jaarlijks komt dat neer op 46.121.274,36 bedieningen. Er werden 0,01% klachten geregistreerd voor de totale bedieningen van de ophaling van alle fracties aan huis.

Percentage klachten berekend op aantal ophaalpunten

Globaal genomen hebben we in Limburg 346.005 ophaalpunten. Gaan we ervan uit dat elk gezin in 2014 minstens 1 keer gebruik maakte van een van onze diensten, dan noteerden we 1,49% klachten van de bediende gezinnen over niet-ophaling.

Klachten over recyclageparken

In 2014 registreerden we 417 klachten (362 in 2013) die we opdelen volgens deze thema's:

- 97 klachten over de uitval van software/hardware
- 25 klachten over de infrastructuur in het algemeen
- 228 klachten over afvoerders/transporteurs
- 13 klachten over leveranciers
- 54 klachten over parkbezoeken/recyclageparken

Interne klachten

In 2014 registreerden we via verschillende kanalen 1.087 klachten waarbij we volgend onderscheid maken:

- 330 klachten via mail/telefoon (177 in 2013) over recyclageparken, huis-aan-huisophalingen, huisvuilzakken, afvalbelasting en varia
- 757 registraties via Ci-web (355 in 2013) over de afvalkalender, betalingsuitnodigingen, het recyclagepark, de parkwachters en diversen (vooral afvalbelasting)

Klachten & meldingen via telefoon en mail

In 2014 handelden we 30.539 telefonische contacten en 6.200 mails af met klachten, meldingen en vragen. De volgende thema's kwamen daarbij aan bod: afvalkalender, recyclagepark, afvalbelasting, aanmaningen, financiële informatie, ophalingen, huisvuilzakken, tegoeed voor huisvuilzakken en kippenbrochure.

Besluit

Algemeen kunnen we stellen dat het aantal klachten/registraties blijft groeien. Vooral het aantal registraties rond de afvalbelasting steeg enorm sinds de start van de 'directe inning'. Bovendien krijgt Limburg.net steeds meer een eigen identiteit waardoor mensen sneller hun weg vinden naar onze afvalintercommunale.

Ondanks pogingen tot verbetering blijven er vaak gewone opmerkingen of vragen (meestal over de afvalbelasting) terechtkomen in Ci-web. Dit systeem is in eerste instantie vooral bedoeld om klachten over niet-ophalingen te registreren. Daarom zullen we in 2015 verder sleutelen aan het systeem om alle registraties beter te kanaliseren. Zo komen we optimaal tegemoet aan de noden van de burger.

F. AANKOOP & LOGISTIEK

Om tegen de best mogelijke condities aan te kopen, organiseert Limburg.net marktverkenningen in de vorm van onderhandelingsprocedures, offerteaanvragen of aanbestedingen. In 2014 schreef Limburg.net 16 marktbevragingen uit voor volgende topics:

- e-portemonnee - begeleiding van 2 sociale projecten
- levering, plaatsing, ingebruikstelling en onderhoud van ondergrondse afvalopslagsystemen
- metingen van asbest op recyclageparken
- aankoop van 1.000 compostbakken
- transport van tuinafval op recyclageparken
- verhuur van stationaire persinstallaties met containers voor de inzameling van gemengde kunststoffen op recyclageparken en het transport ervan
- verhuur van containers en transport van cementgebonden asbesthoudende afvalstoffen op recyclageparken
- verhuur van containers en transport van deze containers op de recyclageparken
- aankoop van onkruidbranders (e-portemonnee)
- aankoop van asbestzakken voor recyclageparken
- levering van huisvuilzakken uit polyethyleen
- verwerving en recyclage van oud papier en karton afkomstig van de selectieve inzameling
- archeologisch onderzoek op het recyclagepark in Nieuwerkerken
- ophaling en verwerking van gebruikte frituuroliën en -vetten ingezameld op recyclageparken
- aanstelling van een revisor
- samenwerking met een interimkantoor

De helft van de aankoopdossiers (8) werd uitgeschreven als onderhandelingsprocedure zonder bekendmaking. De andere helft werd Europees uitgeschreven als open aanbesteding (5) of open offerteaanvraag (3).

G. ICT

1. Project 'directe inning'

In 28 gemeenten werd een afvalbelasting opgemaakt, verstuurd en geïnd. In het kader van dit project voerden we nog nieuwe analyses uit om te voldoen aan de specifieke noden van elke gemeente inzake belastingen. We ontwikkelden een automatische interface tussen ons centrale softwaresysteem CARDS en de gemeentelijke software voor belastingen en/of de boekhouding. Dat deden we samen met softwareleveranciers van de gemeenten, Cipal, Remmicom en Cevi.

AANTAL KOHIERBELASTINGEN IN 2014	
GEMEENTE	AANTAL
Alken	5.154
Beringen	19.994
Borgloon	4.928
Bree	7.444
Diepenbeek	9.016
Diest	11.906
Genk	30.993
Halen	4.501
Hamont-Achel	6.710
Hasselt	38.247
Hechtel-Eksel	5.678
Heers	3.534
Herk-de-Stad	5866
Houthalen-Helchteren	14.055
Kinrooi	5.455
Kortesseem	3.845
Leopoldsburg	7.680
Lommel	16.491
Lummen	6.743
Maaseik	12.709
Maasmechelen	17.753
Neerpelt	8.142
Nieuwerkerken	3.354
Overpelt	6.524
Peer	7.523
Sint Truiden	17.328
Tessenderlo	9.055
Tongeren	16.188
Totaal	306.816

2. Conversie naar 1 softwarepakket

Voor het beheer van de data van recyclageparken en huis-aan-huisinzamelingen werken we sinds 2011 met 1 enkel softwarepakket, nl. CARDS. Gemeentelijke parken die nog andere software gebruikten, werden in 2014 mee geïntegreerd in het systeem. Dat was het geval voor Bocholt, Bree, Dilsen-Stokkem, Lanaken, Diepenbeek en Bilzen.

Limburg.net nam ook de recyclageparken van Peer, Lummen en Meeuwen-Gruitrode over. Voor deze parken was een interne conversie in CARDS nodig. Verder was de integratie vereist in CARDS van de diftargegevens voor huis-aan-huisophalingen van bechipte containers in de gemeenten Bocholt, Bree, Dilsen-Stokkem, Lanaken en Bilzen.

3. Back-up voor de productieserver

In 2014 installeerden we een nieuwe CARDS productieserver, inclusief back-upserver. Vertoont de productieserver hardwareproblemen, dan kunnen we meteen overschakelen naar de back-upserver. Zo blijft de downtime voortaan beperkt tot maximaal 1 uur en wordt dataverlies zoveel mogelijk vermeden.

4. Camerabewaking op de recyclageparken

Om te voldoen aan de regels inzake veiligheid en privacy deden we aanpassingen aan de netwerken bij Limburg.net.