

Het Schoonste Jaarverslag

2023



OP EEN PROPERE TOEKOMST

LIMBURG.NET
DA'S PROPER GEDAAN



1

Over Limburg.net



2

Ophaling aan huis



3

De mensen
en plekken van
Limburg.net



4

De acties van
Limburg.net



5

Sensibiliseren
rond afval



6

Een blik op
de toekomst



7

Financieel



"Goede resultaten kan je enkel neerzetten dankzij een sterk team, zowel strategisch als operationeel."

Trots op Limburg.net

Ook in 2023 heeft afvalintercommunale Limburg.net zich onverminderd ingezet voor een schonere en duurzamere toekomst. We streven naar een wereld met minder afval. Onze inspanningen zijn erop gericht om dit ideaal te verwezenlijken en intussen al het afval dat ontstaat zo goed mogelijk te sorteren en te laten recycleren.

Optimo is een belangrijke stap in die richting. Het nieuwe afvalinzamelsysteem kreeg in 2023 voet aan de grond in 33 gemeenten. Na twee jaar zien we dat we goede resultaten behalen, zowel wat de afvalcijfers betreft als de ambities op vlak van milieu-impact, die we stuk voor stuk realiseren. Tot 22% minder brandstofverbruik voor de gemeenten, met 5 zakken, dus ook minder uitstoot van CO₂ en fijnstof en minder verkeer in de woonwijken. Uiteraard kan alles beter, daarom blijven we aan Optimo sleutelen en verfijnen. Maar dat het goed komt, is wel zeker. Uit peilingen blijkt dat 78% van de gezinnen tevreden zijn over Optimo. Die goede resultaten zijn enkel mogelijk dankzij een sterk team dat de juiste keuzes voor de toekomst durft maken en dat zich dag na dag inzet om die te realiseren. En dat is veel meer dan Optimo alleen. Wat dat allemaal precies inhoudt, leest u in dit jaarverslag.

LUC WOUTERS
 VOORZITTER LIMBURG.NET



Over Limburg.net

Waar staan we voor?

De doelstelling van Limburg.net is eenvoudig: ervoor zorgen dat er **zo weinig mogelijk afval** ontstaat. Afval dat toch niet vermeden kan worden, **zamelen we in en laten we verwerken**. En dat voor alle Limburgse gemeenten en Diest.



1
Huis-aan-huis-ophaling
van huishoudelijk afval



2
Uitbating
recyclageparken



3
Communicatie en
sensibilisering rond afval

Wat zijn onze kernwaarden?



LIMBURG.NET IS INNOVATIEF

We denken niet enkel na over de huidige context, maar ook over de toekomst, om steeds de beste oplossingen te kunnen bieden.



LIMBURG.NET IS VERANTWOORDELIJK

Zowel binnen de maatschappij als binnen de eigen muren.



LIMBURG.NET IS EEN STERKE PARTNER

We gaan in dialoog met medewerkers, inwoners, gemeenten en andere (afval)organisaties.

Voor wie doen we dit?

43
Gemeenten

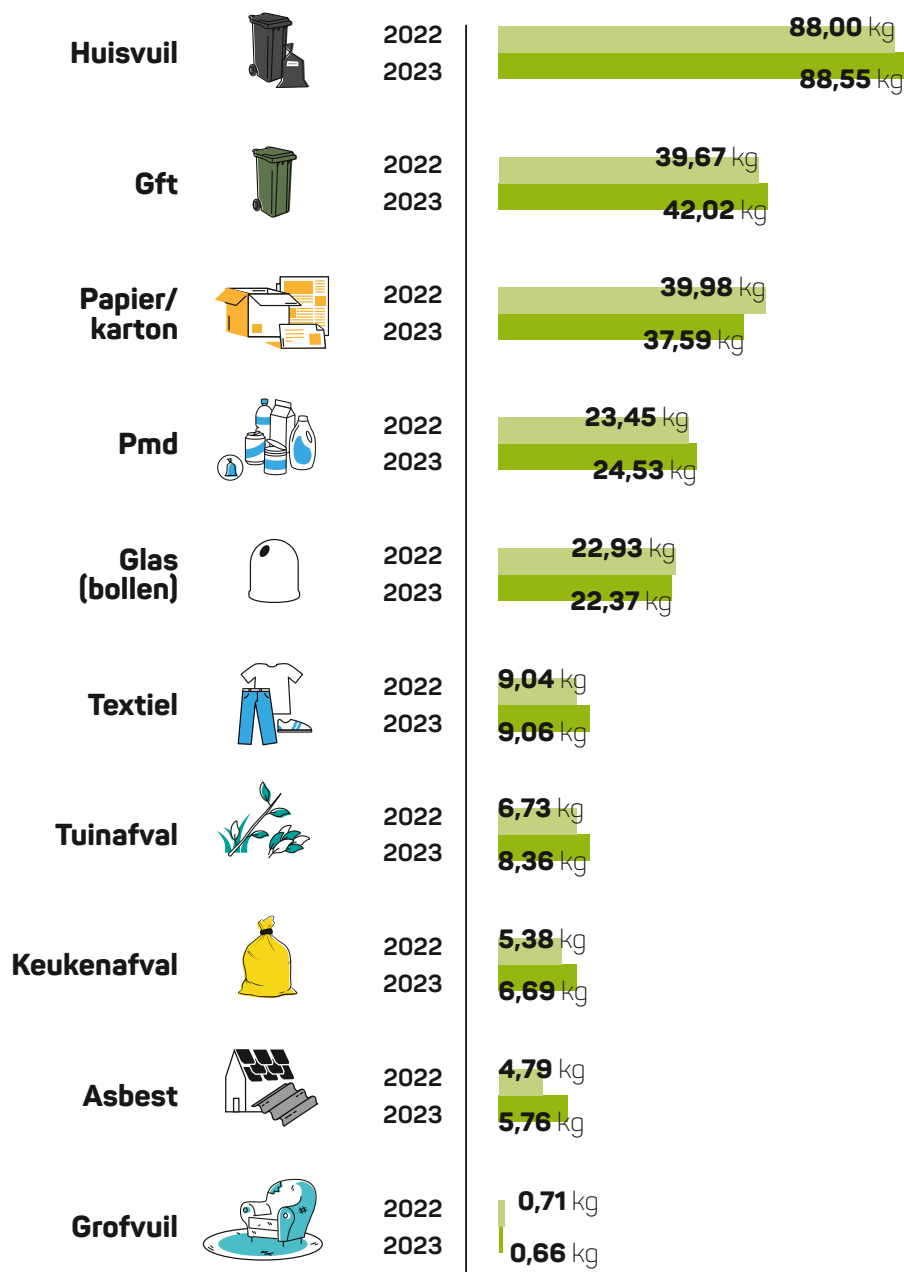
goed voor
919.707
inwoners

en
391.559
gezinnen

Inzamelcijfers

huis-aan-huis ophalingen

Vermelde cijfers: kg/inwoner



Inzamelcijfers recyclageparken

Tuinafval



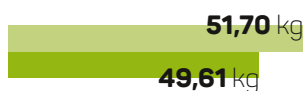
2022
2023



Zuiver puin



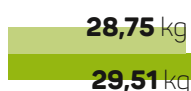
2022
2023



Hout



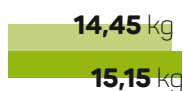
2022
2023



Papier &
karton



2022
2023



Gemengd
bouwpuin



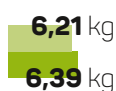
2022
2023



AEEA



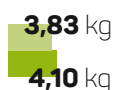
2022
2023



Metalen



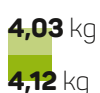
2022
2023



Harde
plastics



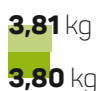
2022
2023



Holglas



2022
2023



Kga



2022
2023



Pmd



2022
2023



Vlkglas



2022
2023



Gipsplaten



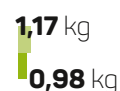
2022
2023



Asbest



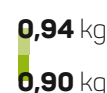
2022
2023



Roofing



2022
2023



Auto-
banden



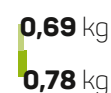
2022
2023



Matrassen



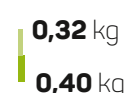
2022
2023



Treinbielzen



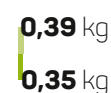
2022
2023



EPS



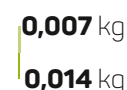
2022
2023



Kaarsen



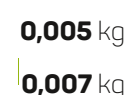
2022
2023



Kurken



2022
2023



Kunststoffen



2022
2023



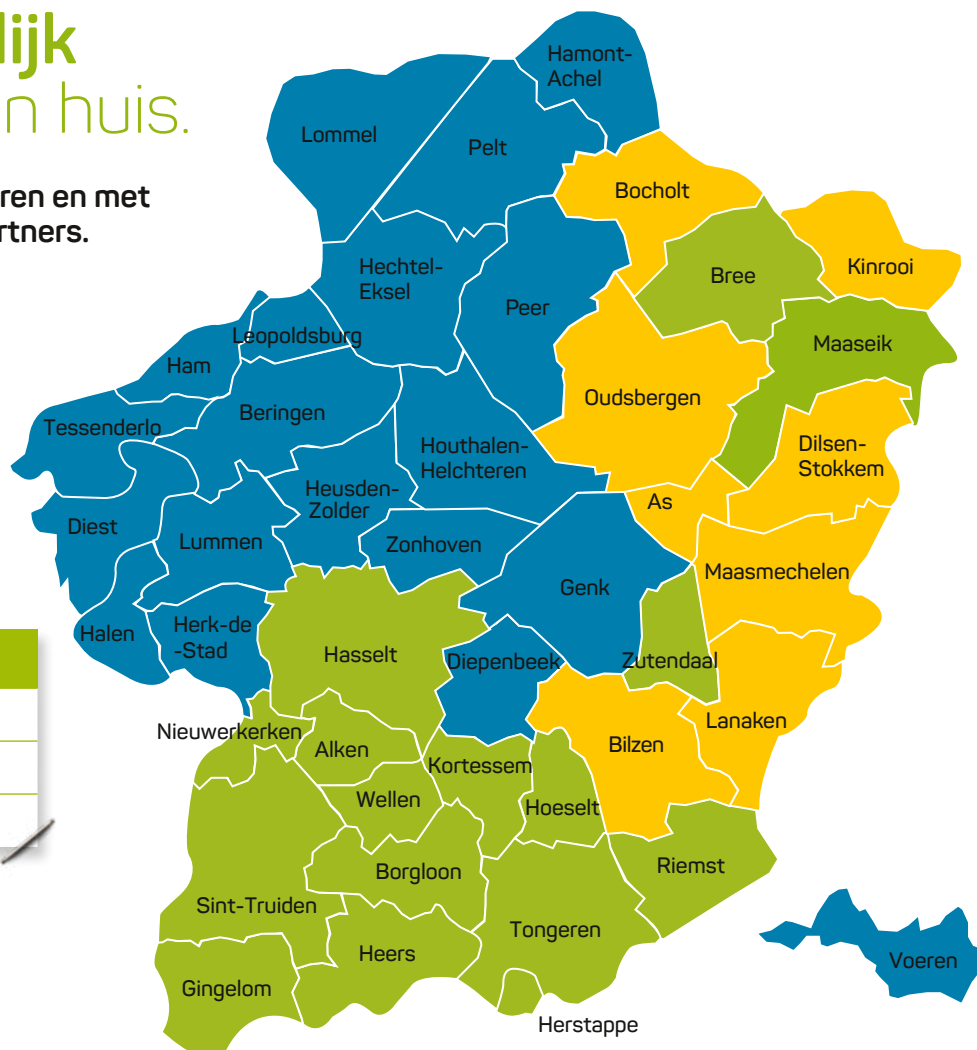


Ophaling aan huis

Wij halen huishoudelijk afval op aan huis.

Op verschillende manieren en met
verschillende ophaalpartners.

AFVALOPHALING LIMBURG.NET VANAF 1 JANUARI 2022	
	Optimo met vijf afvalsoorten
	Optimo met drie afvalsoorten
	Gft- en huisvuilcontainer



Ophalingen aan huis door Limburg.net in 2023

Regio	Huisvuil	Pmd	Keuken-afval	Tuin-afval	Gft	Textiel	Papier/karton	Snoeihout	Grofvuil	Asbest
Noordwest					/			Op aanvraag	Op aanvraag	Op aanvraag
Zuid			/	/				/	Op aanvraag	Op aanvraag
Oost			/	/		/		/	Op aanvraag	Op aanvraag
Genk, Diepenbeek en Lommel				 en/of tuinbak op aanvraag	/			Op aanvraag	Op aanvraag	Op aanvraag



De mensen en plekken
van Limburg.net

Onze 196 mensen



Dries,
Eén van de 92 parkwachters :

“Ik vind het leuk om buiten te werken. De variatie en het contact met onze bezoekers zijn heel fijn. Geen enkele dag is hetzelfde.”

Recyclageparkwachters: Enkele opmerkelijke inzamelcijfers*

Papier & karton		13.986.860 kg
Grofvuil		27.275.115 kg
Matrassen		716.095 kg
KGA		2.441.655 kg
Groen		67.615.400 kg

* Alle inzamelcijfers op pagina 10



Nagim,
Eén van de 60 Limburg.net afvalophalers :

“De sfeer onder collega's is top. We lachen heel veel.”

Afvalophalers: Enkele opmerkelijke inzamelcijfers*

Keukenafval		6.181.262 kg
Tuinafval		7.719.761 kg
Gft		38.794.700 kg
Huisvuil		81.764.084 kg
Pmd		22.650.866 kg
Papier en karton		34.703.566 kg

* Alle opgehaalde hoeveelheden lees je na op pagina 11



Ivo,
technieker :

“Ik werkte hiervoor als ophaler. Het werk als technieker binnen deze ploeg is een nieuwe uitdaging voor mij. Een kans die ik met beide handen aangrijp.”

Type interventies uitgevoerd in 2023:

Vervanging en plaatsing van container		10.278
Vervanging van wieltjes		319
Vervanging van het deksel		127
Reparatie van het slot		148

In augustus 2023 startte Limburg.net een eigen dienstverlening op voor de **levering, het herstel en vervangingen van containers**. Dit biedt ook nieuwe jobkansen voor ophalers en parkwachters. In totaal werden er in 2023 **10.872** opdrachten voor levering, vervanging of herstelling.



Annelore,
klantendienst :

“Ik vind het fijn om mensen verder te helpen en we hebben een heel leuk team.”

De 7 medewerkers van de klantendienst kregen ook in 2023 een flink aantal oproepen:

Via e-mail		23.423 vragen
Via telefoon		56.661 vragen
Online via mijn.limburg.net		5.819 vragen

Op het hoofdkantoor van Limburg.net werken naast de klantendienst nog **37 administratieve medewerkers**.

Onze raad van bestuur

De raad van bestuur
zet de grote lijnen
van Limburg.net uit.

VOORZITTER:

Luc Wouters

ONDERVOORZITTERS:

Alex Dubois, Jo Feytoms

ADVISEREN LEDEN:

Anita Bullens, Gunther
Haeldermans, Jan Vangenechten

LEDEN:

Marco Goossens, Bart Heleven,
Dymfna Meynen, Bob Nijs, Carl
Nijssens, Muhammet Oktay, Heidi
Pirlotte, Mieke Ramaekers, Koen
Sleypen, Isabelle Thielemans,
Tom Thijsen, Liesbeth Werelds

18
Leden

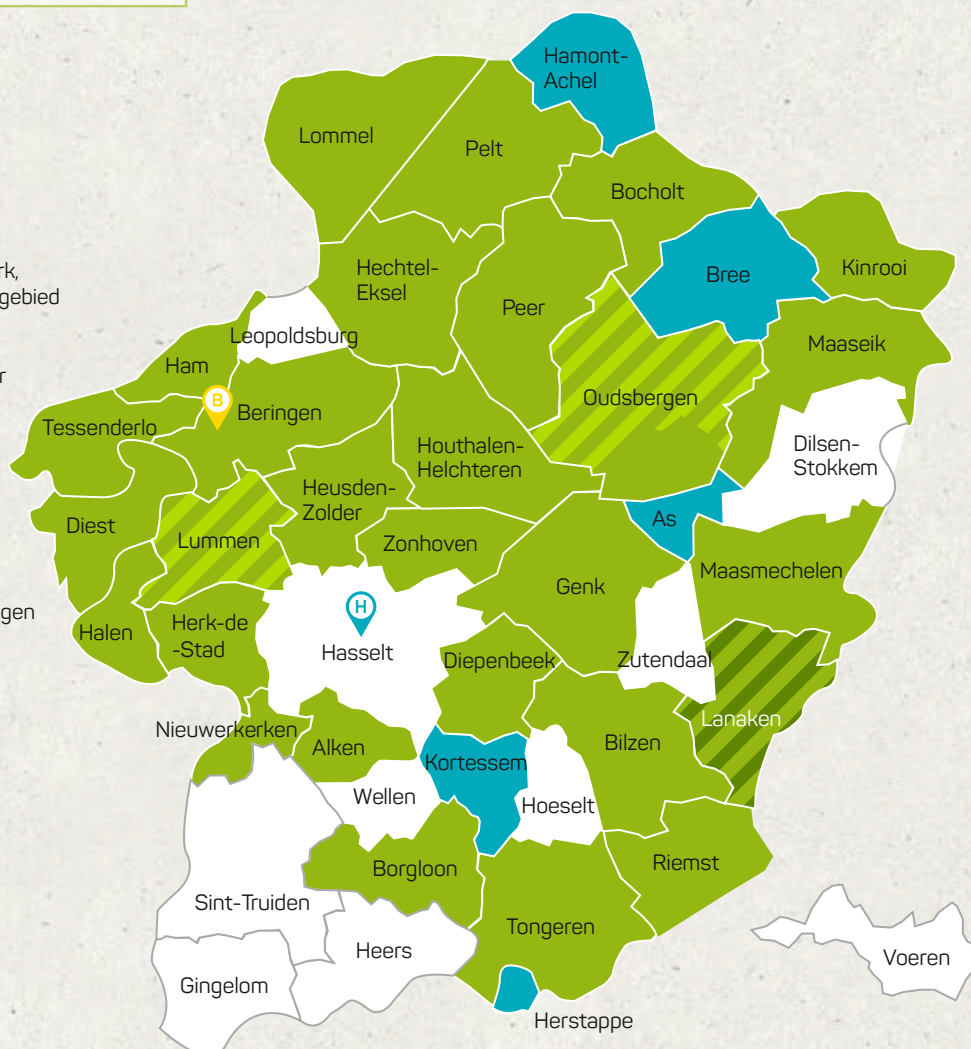
Onze locaties

De hoofdzetel van Limburg.net verhuisde op 2 juni 2023 naar **Herkenrodesingel 14 in Hasselt**. Op dit adres zijn ook andere organisaties gevestigd die streven naar een circulaire, innovatieve en duurzame economie:



Ook het kantoor en vertrekpunt van de ophalers verhuisde in november 2023 naar het industrieterrein Ravenshout in Beringen, vlak naast de Biostoomcentrale en de sorteerinstallatie.

-  Gemeenten met een Limburg.net-recyclagepark
-  Gemeenten aangesloten bij Limburg.net voor uitbating park, maar geen park op hun grondgebied
-  Gemeenten met een recyclagepark in eigen beheer
-  Hoofdkantoor Limburg.net
-  Stelplaats ophalers
-  Recyclageparken die dichtgingen in 2023 voor renovatie
-  Vernieuwd recyclagepark





De acties van
Limburg.net



Limburg.net is innovatief

1 Optimo haalt de doelstellingen

1

Meer keukenafval in de gele zak

- 5,4 kg/inw. in 2022
6,8 kg/inw in 2023
- Keukenafval wordt biogas



2

Huisvuil daalt met 4,95% of 4,5 kg per inwoner



3

Mensen sorteren beter



4

Minder verkeer



5

Minder CO₂ en fijnstof



6

Minder uitstoot en brandstofverbruik

- Full Optimo (-22%)
- Optimo light (-15%)

Optimo
SERVICE

Slim sorteren,
beter recycleren.

Tevreden gebruikers: 78%

In februari 2023, 1 jaar na de invoering van het nieuwe inzamelsysteem Optimo, peilde onderzoeksbureau Indiville opnieuw naar de tevredenheid. Die peiling bevestigt de positieve resultaten van een eerdere peiling in mei 2022. 78% van Limburgse en Diestse gezinnen zijn tevreden over Optimo. Het gebruikskomfort is groot: mensen kunnen makkelijk hun afval kwijt, de frequentie is prima én het is

ook nog eens milieuvriendelijker dan het oude systeem. Uit de peiling bleek ook dat het vervangen van de gft-container door de gele keukenafvalzak en de groene tuinafvalzak in proefgemeenten Genk en Diepenbeek een grotere inspanning vraagt. Op vraag van deze gemeenten is die in december 2023 als servicedienst opnieuw ingevoerd voor wie dat wenst en tegen betaling van de reële kost.

2

Proefproject: aparte inzameling nieuwe afvalsoort

- Van **1 juli tot 30 september 2023**
- **5 Limburg.net-recyclageparken:** Hechtel-Eksel, Lommel, Peer en Pelt (2 parken)
- **3.312 kg** aan kapotte pvc zwembaden, luchtbedden of zwembandjes.



3

Blijvende optimalisaties op recyclageparken:

- **Optimalisaties voor de bezoekers:** verzonken containers, vlotte circulatie, beveiligde glascontainers
- **Optimalisaties voor medewerkers:** scherm voor interne communicatie, een parkwachtersruimte met verdieping voor een beter overzicht over het park en meer stockageruimte
- **Opening vernieuwd recyclagepark Lanaken op 27 juni**

4

E-CMR: de digitale vrachtbrief, nu ook voor gemeenten

- Matis, het digitale platform van Vlaamse Afvalstoffenmaatschappij OVAM, brengt de **herkomst, bestemming en verwerking** van zowel huishoudelijk en bedrijfsmatig afval in kaart.
- Om hierin gegevens te registreren gebruiken alle huistransporteurs **de digitale vrachtbrief e-CMR**
- Ook gemeenten kunnen e-CMR in de toekomst gebruiken. Limburg.net informeerde hen hierover tijdens **infosessies**.





Limburg.net is een *verantwoordelijke werkgever*

1

Limburg.net investeert in opleidingen

Doorheen de hele organisatie en op alle niveaus wil Limburg.net blijven investeren in opleidingen voor haar werknemers. Deze voortdurende bijscholing stelt hen in staat om nieuwe vaardigheden te verwerven, op de hoogte te blijven van technologische veranderingen en nieuwe werkmethoden. Volgende opleidingen vonden plaats in 2023:

- **Parkwachters en beladers/chauffeurs** kregen een opleiding over omgaan met agressie. Ze kregen oefeningen over het herkennen van verschillende vormen van agressie op de werkvloer en welke communicatietechnieken je kan inzetten om dergelijke situaties te de-escaleren.
- Voor alle **leidinggevenden** startte er een coachingstraject. Er wordt vooral gefocust op coachend leiderschap.
- Alle Limburg.net- recyclageparken werden in 2023 uitgerust met een AED-toestel (automatische externe defibrillator). Dit toestel laat toe om de eerste zorgen toe te dienen in afwachting van de hulpdiensten en hangt aan de buitenkant van de poort, zodat het ook buiten de openingsuren kan gebruikt worden. De **parkwachters** kregen een opleiding over hoe en wanneer dit toestel te gebruiken.
- **Parkwachters** kregen net als elk jaar ook opleidingen over hoe om te gaan met specifieke afvalsoorten zoals asbest.

2

Limburg.net moedigt duurzame vervoersopties aan

Personeelsleden die de auto aan de kant laten staan om te komen werken, krijgen een aanmoedigingsvergoeding. **Fietzers** krijgen de wettelijke vergoeding van 0,27 euro per kilometer en kunnen via hun verloningspakket een leasefiets huren. **Treinabonnementen** worden volledig terugbetaald.



3

Limburg.net investeert in welzijn

Limburg.net hecht belang aan het creëren van een positieve en ondersteunende werkcultuur waar zowel individuele werknemers als de organisatie in haar geheel kunnen groeien. In 2023 startte een **welzijnstraject op maat** van elke werknemer. Kantoormedewerkers kregen zo een cursus breinvaardig werken, parkwachters en ophalers konden individuele sessies aanvragen over gezonde voedingsgewoonten of stoppen met roken.

4

Limburg.net investeert in betere interne communicatie

Limburg.net kende de afgelopen jaren een sterke groei wat het aantal medewerkers betreft. Om de communicatie tussen al de verschillende diensten en medewerkers te optimaliseren startte begin 2023 een **nieuwe communicatiemedewerker** die zich volledig wijdt aan interne communicatie. De digitale schermen zijn geoptimaliseerd voor dynamische updates,

het intranet is gebruiksvriendelijker gemaakt en de informatiedoorstroom is verbeterd door het regelmatig verschijnen van nieuwsbrieven. Dit heeft geleid tot een **efficiëntere interne communicatie** en een **meer geïnformeerde en betrokken werkomgeving**.





Limburg.net is een *sterke partner*



Aanplant Hortelbos

1

Boscompensatie **Bos+**

Sinds 1998 werkt Limburg.net samen met Bos+ om nieuwe bossen aan te leggen in Limburg om zo de uitstoot van CO₂ te compenseren, die onvermijdelijk samengaat met het inzamelen en verwerken van afval. In 2023 kwamen er 2 stukjes bos bij in:

- in Houthalen-Helchteren, het Hortelbos
- in Hasselt Kiezerlindestraat



1. Bufferzone
2. De Bosschen
3. Rode Bron
4. Bufferzone
5. Gerheserheide
6. Heppen
7. Prinsenbos
8. Hortelbos
9. Luciebos
10. Sipernaubos
11. Sipernaubos bis
12. Stokheimderbos
13. Edbroek
14. Streukens
15. Herkenrodebos
16. Herkenrodebos bis
17. Demervallei
18. Schabos

In totaal 92,6302 ha



2

Duurzaamheidsfonds

In 2023 voegde Limburg.net het preventiefonds en het verdichtingsfonds samen tot één nieuw fonds: het duurzaamheidsfonds. **Gemeenten** kunnen beroep doen op dit fonds om acties op te zetten rond **afvalpreventie** of openbare reinheid (inzameling aan huis, vuilnisbakken, zwerfvuil). Het bedrag waar een gemeente recht op heeft bestaat uit een bedrag van 0,20 euro per inwoner, aangevuld door een deel van niet-gebruikt quotum van die gemeente, gebaseerd op het cijfer van het jaar ervoor.



repairkoffers Pelt



gereedschapsbibliotheek
Werkkot, Peer



soeptassen Tongeren



3

CARDS webapplicatie

Eind 2022 introduceerde Limburg.net de **CARDS webapplicatie**. Deze tool laat toe om **quotumregistraties** te doen, interventies aan te vragen en meldingen te registreren. In 2023 werden ook de **Slimmesorteerpunten** hieraan toegevoegd, een aanmoedigingsstelsel om niet-gebruikt quotum om te ruilen. Ook de opvolging van de afvalbelasting zal voortaan via deze applicatie kunnen gebeuren, na een **succesvol proefproject in 5 gemeenten**.



4

Nieuwe samenwerkings- overeenkomst kringloopwinkels

De goede samenwerking tussen Limburg.net en de kringloopwinkels werd bestendigd in een **nieuw contract** dat van 1 januari 2023 tot eind 2028 zal lopen. Het contract bepaalt onder meer een **nieuwe berekeningswijze** van de vergoedingen en een **nieuwe regeling voor de afhandeling van niet-herbruikbare goederen**.



5

Centrum Duurzaam Groen

Duurzame vergroening waarbij afval vermeden of zelf verwerkt wordt in eigen tuin is een van de speerpunten van Centrum Duurzaam Groen. Het centrum organiseert hierrond talrijke **(online) workshops**.

6

Samenwerking met de brandweer



Via de Limburg.net-recyclageparken verdeelt Limburg.net **zandzakjes** die in geval van watersnood kunnen gebruikt worden. De zakjes worden per 10 stuks verkocht aan 5 euro, hierbij inbegrepen is een handleiding over hoe de zakjes te vullen en te stapelen.



Sensibiliseren
rond afval



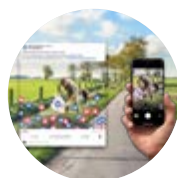
Afvalvrij Mei

Ook in 2023 stond de maand mei in het teken van afvalpreventie. De focus lag op het hergebruik en herstel van spullen. We lanceerde de 'Geef mei weg'-actie en vroegen aan alle Limburgers en Diestenaren om eens goed rond te kijken in huis, de garage of op zolder en ongebruikte spullen weg te geven. Tegelijkertijd zijn we ook gestart met 'Operatie reparatie', want vaak worden dingen weggegooid, die nog goed hersteld kunnen worden.



Week van het Afvalteam

Jan Verheyen en Olivier Bisback presenteren: Het Afvalteam, een bloedstollende actiefilm over afvalophalers en recyclageparkwachters. Niet echt natuurlijk. Van spannende achtervolgingen en grootse ontploffingen is in het echte leven weinig sprake. Wat wél klopt is dat het afvalteam zich elke dag 100% inzet. Daarom werden zij tijdens de Week van het Afvalteam extra in de spotlight.



Straat.net

Op 17, 18 en 19 maart gingen vrijwilligers massaal op pad om zwerfvuil op te ruimen. Per opgeruimde kilometer kregen ze een mooie som voor de kas. In totaal werd er 8.095 kilometer aan straten proper gemaakt door maar liefst 22.076 deelnemers.



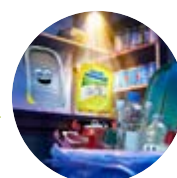
Heropening Ambertuin

De Ambertuin op Domein Kiewit kreeg een make-over. Op vrijdag 23 juni opende de nieuwe tuin feestelijk haar deuren in aanwezigheid van schepen Derya Erdogan en de voorzitter van Limburg.net, Luc Wouters.



Correct aanbieden

Limburg.net startte in maart met een campagne om alle inwoners van Limburg en Diest te helpen om hun afval correct aan te bieden. Met de slogan "Zorg dat je afval van 't straat geraakt" kregen inwoners met een knipoog tips over het correct aanbieden van hun afval.



Beter pmd sorteren

Mogen espressocapsules eigenlijk bij je pmd of moeten die bij het huisvuil? En wat met zakjes chips? Of flesjes met een extra laagje? Dit waren veel gestelde vragen. Om het allemaal zo duidelijk mogelijk te maken, werd ons afval in een Pixar-achtige animatie tot leven gebracht.



Duurzaam omspringen met textiel

Met Living Lab Circulair Textiel zetten we initiatieven op voor duurzamer textiel. Limburg.net is een van de partners van het project. Stad Hasselt neemt als projectleider het voortouw. Andere partners zijn Vlaio, Studio Ama, Okazi en Avansa. Het project krijgt steun van de EU. 2023 was een voorbereidend jaar voor het Living Lab Circulair Textiel. De realisaties zullen in 2024 en 2025 zichtbaar zijn met onder andere een editie van Afvalvrij Mei 2025 in teken van textiel.



Inflatables

Tijdens een proefproject in 5 Limburg.net-parken, dat liep tot 30 september, zamelde Limburg.net opblaasbaar waterplezier (voorwerpen uit pvc) apart in. Tijdens het proefproject konden opblaasbare items uit pvc gratis in de voorziene container achtergelaten worden. De aparte inzameling diende om het afval te recyclen tot bijvoorbeeld slippers, tuinslangen en schoenzolen.



Een blik op
de toekomst



2024 markeert het einde van een legislatuur. Het huidige bestuur maakt de balans op van de afgelopen jaren en is gestart met de opmaak van een meerjarenplan voor de periode 2025-2030. Maar de wereld staat niet stil. Enkele projecten zijn al in volle voorbereiding om uitgerold te worden in de toekomst. Hier lichten we alvast een tip van de sluier op.

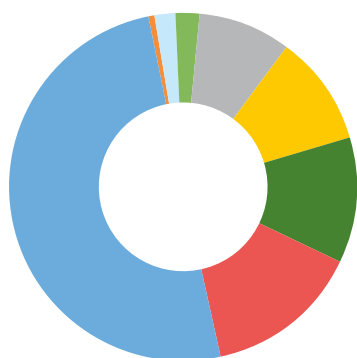
- **Optimo wordt na twee jaar stilaan volwassen.** Na evaluatie van de resultaten van de proefprojecten in Genk en Diepenbeek, zal Limburg.net bepalen of het model van de toekomst geënt wordt op een basissysteem met 5 afvalzakken in combinatie met een optionele gft-container tegen betaling. De analyses van afval- en milieuresultaten en het aantal abonnementen op de gft-container, zowel in landelijke als verstedelijkte gebieden, zullen bepalen of dit model in de toekomst zal worden geïmplementeerd in andere regio's.
- Ook de werking van de **sorteerinstallatie in Beringen** wordt permanent geëvalueerd. Om het proces te verbeteren staan er al kleinere wijzigingen op de planning, zoals het gebruik van grasgroene zakken voor tuinafval, die beter herkend worden door de optische scanners. De foutmarge kan daardoor substantieel dalen.
- Limburg.net streeft naar een klimaatneutrale werking. Limburg.net had al een wagenpark dat HVO als brandstof gebruikt. **HVO** is een type diesel dat, naast plantaardige oliën, ook geproduceerd wordt uit afval, restoliën en vetten, zoals afgewerkt frituurvet. Daarnaast zal ook de **elektrificatie van het wagenpark** een belangrijke rol spelen. De auto's voor de vlinderparkwachters zullen volledig elektrisch zijn in 2024, maar ook de interventieploeg die containers herstelt en vervangt zal een elektrische bestelwagen ter beschikking krijgen. Al in 2022 werd een eerste marktbevraging gedaan om een eerste volledig elektrische ophaalwagen aan te kopen. Wat op dat moment niet haalbaar bleek, zal in de toekomst wellicht wel mogelijk zijn. Het doel is om een eerste wagen aan te kopen en uit te testen naar autonomie, performantie, laadtijden en onderhoud. Indien de resultaten positief zijn, kan er gekeken worden naar een elektrificatie van de volledige vloot.
- Als reactie op de beperking van het aantal leden in de raad van bestuur, zijn er gerichte inspanningen gedaan om de **band met alle gemeenten te versterken**. Deze inspanningen hebben tot doel ervoor te zorgen dat alle gemeenten betrokken blijven en correct geïnformeerd worden. Een van deze initiatieven betreft het verbeteren van de communicatie met lokale gemeenten en het stroomlijnen van informatie door het verouderde Infopunt te vervangen door een **modern en gebruiksvriendelijk platform**. Dat platform zal toelaten tijdig informatie te delen over beslissingen van de raad van bestuur, geplande innovaties, communicatiecampagnes en andere activiteiten. Hoe dat platform er precies zal uitzien, **wordt samen met de gemeenten bepaald**. Hiervoor stuurde Limburg.net in 2023 al een online bevraging uit naar de gemeenten om te peilen naar de noden en voorkeuren van de gemeenten.
- Op 13 december 2023 stelde Limburg.net een **cyberaanval** vast met als gevolg een gegevensdiefstal van identiteitsgegevens van inwoners. Deze gestolen gegevens werden in 2024 openbaar gemaakt door de criminelen. De impact ervan zal in 2024 merkbaar zijn in de organisatie. Processen zullen veranderen. Het opschalen van de cyberveiligheid en de bijhorende organisatorische maatregelen zullen hun weerslag hebben op mensen (intern én extern) en middelen.
- Limburg.net start een eerste samenwerking op met het intergemeentelijk milieubedrijf **Ecowerf**, verantwoordelijk voor het afvalbeleid in 27 gemeenten in Oost-Brabant. Inwoners van Geetbets zullen gebruik kunnen maken van het nabijgelegen Limburg.net-park in Nieuwerkerken. Deze **grensoverschrijdende samenwerking** tussen twee afvalintercommunales is een primeur voor Vlaanderen.
- In de **recyclageparken van Lummen en Oudsbergen** zijn de renovatiewerken volop aan de gang. De heropening van beide parken zal in de tweede helft van 2024 plaatsvinden.



Financieel

INKOMSTEN

De inkomsten uit de verkoop van papier en karton kende in 2023 een stevige duik ten opzichte van het jaar daarvoor omwille van volatiele papierenprijzen op de wereldmarkt. Dit werd gedeeltelijk gecompenseerd door een hogere opbrengst uit de sector (via de uitgebreide producentenverantwoordelijkheid), hogere werkingsbijdragen en een lichte stijging van de inkomsten uit zowel kohier- als contantbelastingen ten opzichte van het jaar ervoor.



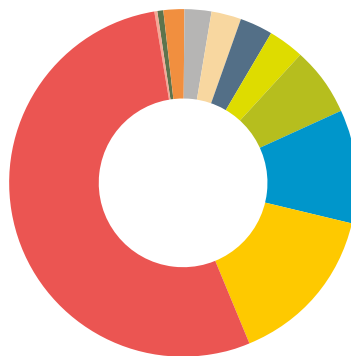
Inkomsten 2023

- **50,61%** kohier- en contantbelasting van inwoners
- **14,41%** gemeentelijke werkingsbijdragen
- **11,65%** opbrengsten sector/ uitgebreide producentenverantwoordelijkheid
- **10,29%** opbrengsten dienstverlening
- **8,73%** verkoop van grondstoffen
- **2,16%** andere
- **2,09%** financiële opbrengsten
- **0,42%** niet-recurrente bedrijfsopbrengsten

UITGAVEN

Na de sterke stijging van de inzamelkosten bij de nieuwe contracten in 2021 en de hogere kosten door de inflatie in 2022, was er in 2023 terug een stabilisatie van de operationele kosten per fractie. Voor huisvuil, grofvuil en gft werden er meer tonnages ingezameld, toch bleef de kostprijs beperkt door de gedaalde verwerkingskosten. Voor de verwerking van hout was er zelfs een sterke prijsdaling. Omwille van een vrij nat najaar was er meer groen- en tuinafval, wat die kost dan weer deed stijgen, maar tegelijk ook meer inkomsten genereerde. Dankzij gunstigere verwerkingsprijzen voor hout en gft konden deze kosten quasi gelijk blijven. Ook de eerder beperkte stijging door de indexatie op de transporten droeg hier aan bij.

Wat de operationele vaste kosten betreft is er sprake van een status quo, dankzij betere verwerkingsprijzen voor hout en gft en slechts een beperkte stijging door de indexatie op de transporten.



Uitgaven 2023

- **53,80%** Inzameling en verwerking organisch afval en huisvuil
- **14,80%** bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen
- **10,50%** inzamelen en verwerken van afvalfracties
- **6,60%** sensibilisering & communicatie
- **3,20%** uitbating recyclageparken
- **3,10%** handelsgoederen, grond en hulpstoffen
- **2,80%** afschrijvingen en waardeverminderingen
- **2,40%** algemeen
- **2,00%** IT
- **0,40%** voorzieningen voor risico's en kosten
- **0,30%** andere bedrijfskosten
- **0,00%** niet-recurrente bedrijfskosten

CONCLUSIE

De balans toont aan dat Limburg.net een gezond financieel beleid voert, ondanks de uitdagende marktomstandigheden. De totaalsom van de inkomsten was licht negatief, wat het resultaat is van een complex samenspel van zowel gestegen als dalende inkomsten. In totaal is het resultaat licht negatief in de huidige verslagperiode, maar het verlies bleef ver onder de eerder gemaakte prognoses.

 www.facebook.com/limburg.net

 www.limburg.net

 **0800 90 720**

Realisatie: Bridgeneers en Connect
VU: Limburg.net, Herkenrodesingel 14, 3500 Hasselt

LIMBURG.NET
DA'S PROPER GEDAAN